



PRIMEROS PASOS CON COLORGATE



Guía para Licencias con Soft Key

Editor

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstraße 1
30171 Hannover
Germany

Contacto

Teléfono: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
Correo electrónico: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Los nombres de software y hardware utilizados en este manual son, en la mayoría de los casos, marcas registradas y están sujetos a derechos legales. La información contenida en este manual está sujeta a los derechos de protección de patentes. En esta publicación, los textos e imágenes del producto documentado son material protegido por derechos de autor. Todos los derechos están reservados. También se reservan los derechos de reproducción en fotocopias, presentaciones, televisión y radio. Se permite expresamente la impresión de este manual para los socios comerciales y clientes de ColorGATE. Los nombres de los productos se han utilizado aquí sin un permiso de uso ilimitado. Las imágenes y los textos se han dispuesto cuidadosamente. Sin embargo, no se pueden excluir por completo los errores. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH no se hace responsable de la información incorrecta y sus consecuencias. Una responsabilidad o compromiso legal es imposible.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH agradece cualquier comentario o sugerencia para mejorar la documentación. Envíe sus comentarios por correo electrónico a contact@colorgate.com.

© Copyright 2026 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Actualizado 08/2026

Primeros pasos con ColorGATE

Gracias por utilizar nuestro software de alto rendimiento. Esta guía le ayudará a dar los primeros pasos con su producto ColorGATE. En ella se describen los siguientes productos de software de impresión:

- ColorGATE Productionserver (incluye Ceramic, Décor, Packaging y Textile Productionserver, Core Productionserver, Automation Productionserver)
- ColorGATE Filmgate

Le deseamos mucho éxito con nuestro software!

Su equipo de ColorGATE

Acerca de nuestro modelo de licencia

Hay dos tipos de licencia diferentes disponibles para los productos de software de ColorGATE:

-  **Soft key:** El software se activa con un código de activación que vincula la licencia al ordenador respectivo a través del servidor de licencias ColorGATE. Hay dos maneras de operar una licencia de soft key:

Modo online (recomendado): mismo puede transferir su software a otro ordenador en cualquier momento y realizar las actualizaciones de la licencia. El ordenador RIP debe tener una conexión permanente a Internet (durante la activación de la licencia y mientras se utiliza el software ColorGATE).

Modo offline: puede activar su licencia una vez y utilizar el software solo en el ordenador RIP utilizado para ello. El ordenador solo necesita estar conectado a Internet para la activación de la licencia y puede estar desconectado mientras trabaja con el software ColorGATE. Si quiere actualizar su licencia o transferirla a otro ordenador, debe pasar primero al modo online. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo pasar del modo fuera de línea al modo en línea (y viceversa) y lo que hay que tener en cuenta en el modo fuera de línea, consulte nuestra [entrada del blog](#).

-  **USB key:** La licencia se verifica mediante una llave USB y un archivo llave.

¿Qué tipo de licencia tengo?

- Si ha recibido un dongle USB, tiene una licencia con USB key.
- Si no has recibido un dongle USB, tiene una licencia con soft key.

Este documento cubre la instalación y activación con una licencia con soft key. Si ha adquirido una licencia con USB key, consulte las guías respectivas. Puede descargarlas en <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Requisitos del sistema

Puedes consultar los requisitos del sistema actuales aquí: <https://www.colorgate.com/es/servicio-y-soporte/recursos/requisitos/>

Primeros pasos con tu nuevo software ColorGATE

Para empezar a utilizar tu nuevo software ColorGATE, debes seguir los siguientes pasos:

1. Regístrate como usuario en nuestro [Support Site](#).
2. Registra tu producto en nuestro [Support Site](#).
3. Descarga e instala tu software ColorGATE.
4. Comprueba si has aceptado tu Value Pack.
5. Actualice su licencia a través del menú Inicio de su ordenador.

La siguiente página web le guiará paso a paso a lo largo de este proceso de puesta en marcha de su nuevo software ColorGATE:

<https://www.colorgate.com/es/servicio-y-soporte/know-how/primeros-pasos-con-colorgate/>

Por favor, ten en cuenta también

Antes de la instalación: El instalador debe iniciarse con privilegios de administrador. Durante la instalación, el instalador creará una entrada en el registro local de Windows en Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS y establecerá los derechos de usuario en "Everybody" (Todos). Esto es necesario para que otros usuarios del PC puedan utilizar la solución ColorGATE instalada. También tenga en cuenta que el acceso de Lectura/Escritura debe ser establecido para cualquier usuario para la ruta C:\ProgramData\Denuvo.

Antes de utilizar el programa: El software necesita establecer una conexión https a gls.codefusion.technology a través del puerto 443. Asegúrese de que el puerto correspondiente no está bloqueado por su cortafuegos.

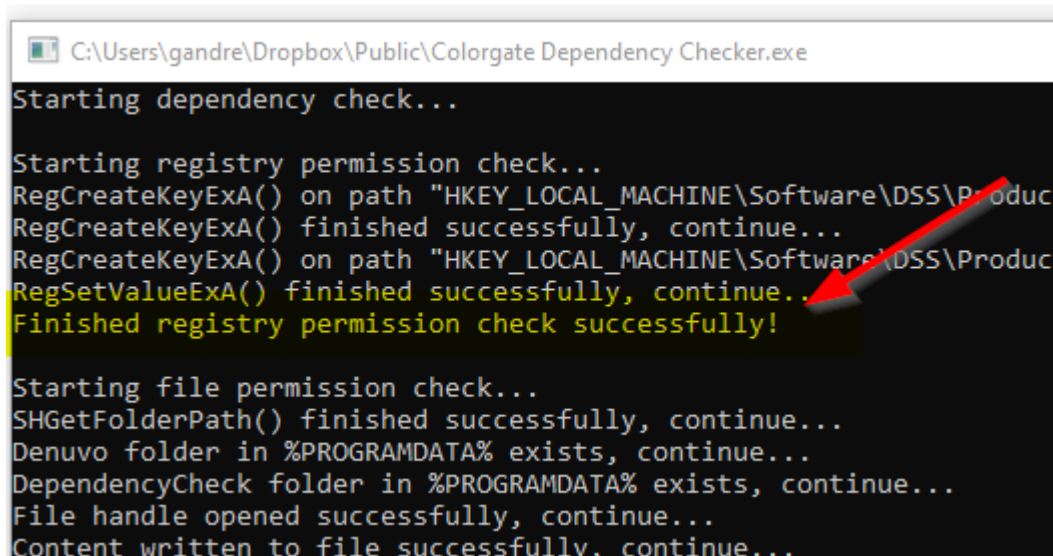
Su licencia está ahora vinculada a la configuración actual de su ordenador RIP. Si más adelante desea utilizar el software en otro ordenador o actualizar su versión, tendrá que desinstalar el software o revocar la licencia en el ordenador antiguo. Por favor, consulta el siguiente artículo del blog para obtener más información: <https://blog.colorgate.com/en/revoke-a-license/>.

ColorGATE Dependency Checker

Si tiene algún problema con la activación de su licencia con soft key o no hay conexión con el servidor durante la activación y recibe un mensaje de error, le recomendamos encarecidamente que utilice la herramienta ColorGATE Dependency Checker. Esta herramienta permite evaluar la situación actual de sus políticas de TI y averiguar si es necesario habilitar determinados ajustes preestablecidos o, en entornos muy estrictos, si su entorno de TI impide el uso de la licencia. Muestra el resultado de las pruebas para las tres áreas de requisitos: registro, permisos de carpetas y conectividad.

Siga los siguientes pasos para comprobar si hay algún problema con las áreas de requisitos:

1. Vaya a <https://www.colorgate.com/support/en/download?maincat=4> (se requiere iniciar sesión) y descargue **ColorGATE Dependency Checker**.
2. Extraiga el archivo zip.
3. Instale **ColorGATE Dependency Checker.exe**.
4. Inicie la herramienta. La herramienta mostrará los resultados para cada una de las tres áreas: **registro, permisos de carpeta y conectividad**, independientemente de si han fallado.



```
C:\Users\gandre\Dropbox\Public\Colorgate Dependency Checker.exe
Starting dependency check...

Starting registry permission check...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produ
RegCreateKeyExA() finished successfully, continue...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produ
RegSetValueExA() finished successfully, continue...
Finished registry permission check successfully!

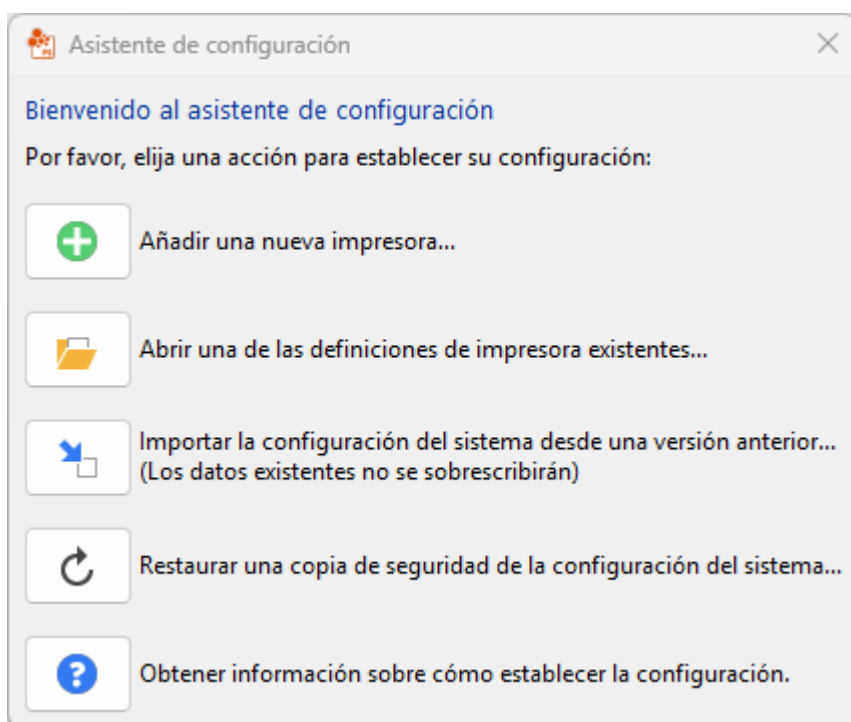
Starting file permission check...
SHGetFolderPath() finished successfully, continue...
Denuvo folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
DependencyCheck folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
File handle opened successfully, continue...
Content written to file successfully, continue...
```

Si alguna zona falla, por favor, póngase en contacto con su equipo de TI para obtener más ayuda.

Primeros pasos en su software

Cuando inicie el programa por primera vez, aparecerá un cuadro de diálogo del asistente de configuración. Este cuadro de diálogo te ofrece algunas sugerencias sobre qué hacer a continuación, por ejemplo, añadir una nueva impresora o importar la configuración del sistema desde una versión anterior.

Si lo necesitas, también puedes abrir el asistente de configuración manualmente en cualquier momento haciendo clic en “Ayuda” > “Asistente de configuración...”.



Encontrará más detalles sobre este diálogo en la ayuda en línea. Para ello, pulse F1 en su teclado.

Opciones de soporte técnico

Ayuda en línea

En el programa, puedes abrir la ayuda en línea pulsando la tecla F1. Allí encontrarás una gran cantidad de información y consejos sobre tu programa ColorGATE.

Value Pack

El Value Pack es un contrato de mantenimiento y mantenimiento disponible con todas las soluciones de software ColorGATE. Incluye todas las actualizaciones y mejoras, así como el acceso al soporte técnico. Encontrará más información en <https://www.colorgate.com/es/servicio-y-soporte/recursos/value-packs/>.

ColorGATE FAQ

En el área de preguntas frecuentes encontrará una recopilación de todas las preguntas más frecuentes. Para ello, vaya a <https://www.colorgate.com/es/servicio-y-soporte/recursos/faq/>.

Partners comerciales ColorGATE

Su distribuidor es el primer punto de contacto en caso de cualquier solicitud relacionada con el soporte técnico.

Soporte web

Nota: Tenga en cuenta que nuestro soporte web solamente está disponible con un Value Pack válido.

Si su distribuidor no puede ayudarle, nuestro equipo de soporte técnico está a su disposición. Puede crear tickets de soporte web directamente en el software o en nuestra Support Site. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo hacerlo, consulte nuestra [entrada en el blog](#).

Para crear tickets de soporte web directamente en el software pulse “Ayuda” > “Ticket de soporte web...”. A continuación, haga clic en “Acceda con las credenciales de su cuenta ColorGATE” e introduzca sus datos de acceso.

Si no puede crear o editar un ticket web directamente desde el software ColorGATE (por ejemplo, porque su ordenador RIP no dispone de conexión a Internet o utiliza una versión de software anterior a la V25), visite <https://www.colorgate.com/support/en> e inicie sesión con sus credenciales de

acceso personales. A través de “Menu” > “Support” > “Web Support” puede crear un ticket de soporte web.

Actualización del software

Si ya estás utilizando el software y ahora te gustaría actualizarlo para aprovechar los últimos cambios y mejoras, en nuestra página web [Como actualizar su software](#) te explicamos cómo actualizarlo.