



ERSTE SCHRITTE

.....

MIT COLORGATE



Guide für Lizenzen mit Soft-Key

Herausgeber

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Große Düwelstraße 1
30171 Hannover
Deutschland

Kontakt

Fon: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-Mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Die in diesem Handbuch verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Marken und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen. Die Informationen in diesem Buch unterliegen den patentschutzrechtlichen Bestimmungen. Die vorliegende Publikation und die darin enthaltenen Texte und Bilder des beschriebenen Produkts sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Auch die Rechte der Wiedergabe durch Fotokopie, Vortrag, Funk und Fernsehen sind vorbehalten. Die Druckausgabe dieses Handbuches ist ausdrücklich für ColorGATE Partner und Kunden gestattet. Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt. Bei der Zusammenstellung von Bildern und Texten wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH kann für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen. Eine juristische Verantwortung oder Verpflichtung ist unmöglich.

Für Feedback und Verbesserungsvorschläge bezüglich der Dokumentation ist die ColorGATE Digital Output Solutions GmbH sehr dankbar. Senden Sie Ihre Anmerkungen bitte per E-Mail an contact@colorgate.com.

© Copyright 2026 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Aktualisiert 08/2026

Erste Schritte mit ColorGATE

Vielen Dank, dass Sie unsere leistungsstarke Software nutzen. Dieser Guide führt Sie durch die ersten Schritte mit Ihrem ColorGATE-Produkt. Er gilt für die folgenden Drucksoftwareprodukte:

- ColorGATE Productionserver (einschließlich Ceramic, Décor, Packaging und Textile Productionserver, Core Productionserver, Automation Productionserver)
- ColorGATE Filmgate

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit unserer Software!

Ihr ColorGATE Team

Über unser Lizenzmodell

Für ColorGATE-Softwareprodukte sind zwei verschiedene Lizenztypen verfügbar:

-  **Soft-Key:** Die Software wird mit einem Aktivierungscode aktiviert, der die Lizenz über den ColorGATE-Lizenzserver an den jeweiligen Rechner bindet. Es gibt zwei Möglichkeiten, eine Lizenz mit Soft-Key zu nutzen:

Online-Modus (empfohlen): Sie können Ihre Software jederzeit selbst auf einen anderen Computer übertragen und selbst Lizenzupdates durchführen. Der RIP-Computer muss über eine permanente Internetverbindung verfügen (zur Lizenzaktivierung und während der Nutzung der ColorGATE-Software)

Offline-Modus: Sie können Ihre Lizenz einmal aktivieren und die Software nur auf dem dafür verwendeten RIP-Computer nutzen.

Der Computer muss nur zur Lizenzaktivierung mit dem Internet verbunden werden, während der Arbeit mit der ColorGATE-Software kann er offline bleiben. Falls Sie Ihre Lizenz updaten oder auf einen anderen Computer übertragen möchten, müssen Sie zuvor in den Online-Modus wechseln. Eine genaue Anleitung, wie Sie vom Offline- in den Online-Modus (und wieder zurück) wechseln und was Sie im Offline-Modus beachten müssen, finden Sie in diesem [Blog-Eintrag](#).

-  **USB-Key:** Die Lizenz wird durch einen USB-Dongle und ein Keyfile verifiziert.

Welchen Lizenztyp habe ich?

- Wenn Sie einen **USB-Dongle** erhalten haben, haben Sie eine **Lizenz mit USB-Key**.
- Wenn Sie **keinen USB-Dongle** erhalten haben, haben Sie eine **Lizenz mit Soft-Key**.

Dieses Dokument beschreibt die Installation und Aktivierung einer Lizenz mit Soft-Key. Wenn Sie eine Lizenz mit USB-Key erworben haben, beachten Sie bitte den zugehörigen Guide. Sie können diesen unter <https://www.colorgate.com/de/service-support/ressourcen/anleitungen/> herunterladen.

Systemanforderungen

Die aktuellen Systemanforderungen finden Sie hier: <https://www.colorgate.com/de/anforderungen/>

Inbetriebnahme Ihrer neuen ColorGATE-Software

Um Ihre neue ColorGATE-Software in Betrieb zu nehmen, sind folgende Schritte erforderlich:

1. Registrieren Sie sich als Benutzer auf unserer [Support Site](#).
2. Registrieren Sie Ihr Produkt auf unserer [Support Site](#).
3. Laden Sie die ColorGATE Software herunter und installieren Sie sie.
4. Überprüfen Sie, ob Sie bereits Ihr Value Pack akzeptiert haben.
5. Aktualisieren Sie Ihre Lizenz über das Startmenü Ihres Computers.

Die folgende Website führt Sie detailliert und Schritt für Schritt durch diese ersten Schritte mit Ihrer neuen ColorGATE Software:

<https://www.colorgate.com/de/service-support/know-how/erste-schritte-mit-colorgate/>

Bitte beachten Sie

Vor der Installation: Der Installer muss mit Administrator-Rechten gestartet werden. Während der Installation erstellt der Installer einen Eintrag in der lokalen Windows-Registry unter Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS und setzt die Benutzerrechte auf "Everybody". Dies ist notwendig, um allen Benutzern auf dem PC die Nutzung der installierten ColorGATE-Lösung zu ermöglichen. Beachten Sie auch, dass für den Pfad C:\ProgramData\Denuvo der Lese-/Schreibzugriff für jeden Benutzer eingestellt werden muss.

Vor dem Verwenden der Software: Die Software muss eine https-Verbindung zu gls.codefusion.technology über Port 443 herstellen. Bitte stellen Sie sicher, dass der entsprechende Port nicht von Ihrer Firewall blockiert wird.

Ihre Lizenz ist an die aktuelle Konfiguration Ihres RIP-Computers gebunden. Wenn Sie die Software später auf einem anderen Computer verwenden oder sie aktualisieren möchten, müssen Sie die Software deinstallieren oder die Lizenz auf dem alten Computer freigeben.

Weitere Informationen finden Sie in folgendem Blog-Artikel:

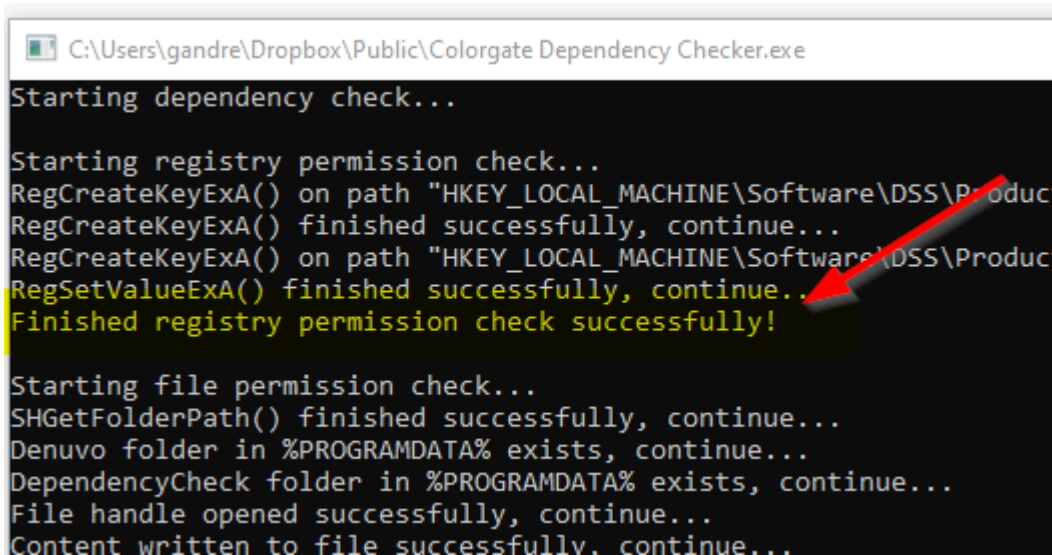
<https://blog.colorgate.com/de/freigeben-einer-lizenz-so-funktioniert/>.

ColorGATE Dependency Checker

Wenn Sie ein Problem mit der Aktivierung Ihrer Lizenz mit Soft-Key haben oder während der Aktivierung keine Verbindung zum Server besteht und Sie eine Fehlermeldung erhalten, empfehlen wir Ihnen dringend, das Tool ColorGATE Dependency Checker zu verwenden. Mit diesem Tool können Sie die aktuelle Situation Ihrer IT-Richtlinien bewerten und herausfinden, ob bestimmte Voreinstellungen aktiviert werden müssen oder - in sehr strengen Umgebungen - ob Ihre IT-Umgebung die Nutzung der Lizenz verhindert. Es zeigt die Ergebnisse der Tests für alle drei Anforderungsbereiche an: Registrierung, Ordnerberechtigungen und Konnektivität.

Befolgen Sie die nächsten Schritte, um zu überprüfen, ob es Probleme mit den Anforderungsbereichen gibt:

1. Gehen Sie auf <https://www.colorgate.com/support/de/download?maincat=4> (Login erforderlich) und laden Sie ColorGATE Dependency Checker herunter.
2. Entpacken Sie die ZIP-Datei.
3. Installieren Sie ColorGATE Dependency Checker.exe.
4. Start Sie das Tool. Es zeigt die Ergebnisse für jeden der drei Bereiche an: **Registrierung**, **Ordnerberechtigungen** und **Konnektivität**, unabhängig davon, ob sie fehlgeschlagen sind oder erfolgreich abgeschlossen wurden.



```
C:\Users\gandre\Dropbox\Public\Colorgate Dependency Checker.exe
Starting dependency check...

Starting registry permission check...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produ
RegCreateKeyExA() finished successfully, continue...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produ
RegSetValueExA() finished successfully, continue...
Finished registry permission check successfully!

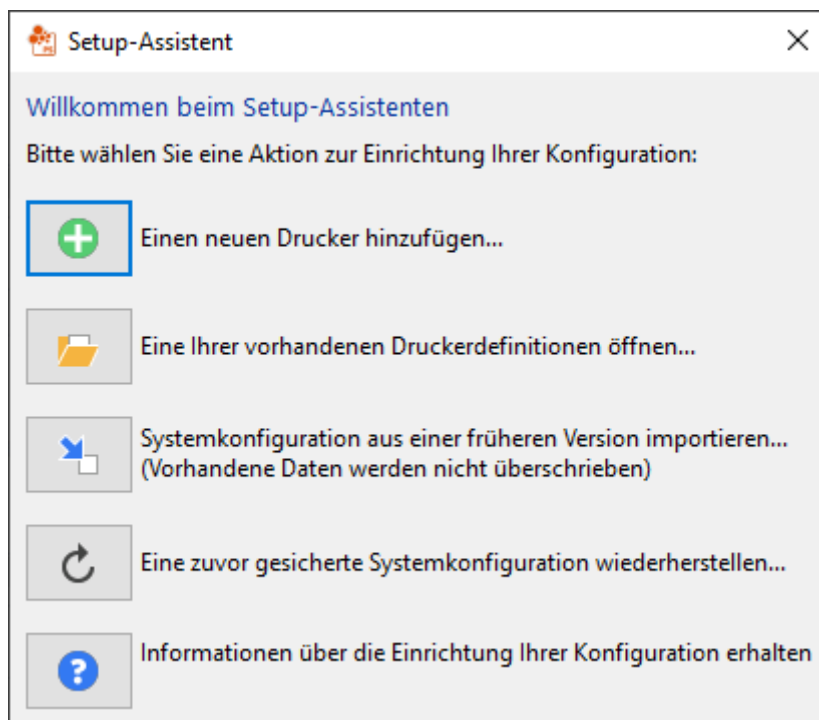
Starting file permission check...
SHGetFolderPath() finished successfully, continue...
Denuvo folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
DependencyCheck folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
File handle opened successfully, continue...
Content written to file successfully, continue...
```

Wenn ein Bereich fehlgeschlagen ist, wenden Sie sich bitte an Ihr IT-Team, um weitere Unterstützung zu erhalten.

Erste Schritte mit Ihrer ColorGATE Software

Wenn Sie die Software zum ersten Mal starten, wird der Dialog „Setup-Assistent“ angezeigt. Dieses Dialogfeld bietet Ihnen einige Vorschläge für die nächsten Schritte, z. B. das Hinzufügen eines neuen Druckers oder das Importieren der Systemkonfiguration aus einer früheren Version.

Bei Bedarf können Sie den Setup-Assistenten auch jederzeit manuell öffnen, indem Sie auf „Hilfe“ > „Setup-Assistent...“ klicken.



Weitere Informationen zu diesem Dialog finden Sie in der Online-Hilfe. Drücken Sie hierfür die Taste F1 auf Ihrer Tastatur.

Support-Möglichkeiten

Online-Hilfe

In der Software können Sie die Online-Hilfe mit der Taste F1 öffnen. Hier finden Sie zahlreiche Informationen und Tipps zu Ihrer ColorGATE Software.

Value Pack

Das Value Pack ist ein Wartungs- und Support-Vertrag, der für alle ColorGATE-Softwarelösungen erhältlich ist. Es beinhaltet alle Updates und Upgrades sowie Zugang zu unserem technischen Support. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.colorgate.com/de/service-support/ressourcen/value-packs/>.

ColorGATE FAQ

Im FAQ-Bereich finden Sie eine Sammlung aller häufig gestellten Fragen. Hierzu gehen Sie auf <https://www.colorgate.com/de/service-support/ressourcen/faq/>.

ColorGATE Vertriebspartner

Bei Supportanfragen ist Ihr Händler Ihr erster Ansprechpartner.

Websupport

Note: Bitte beachten Sie, dass Ihnen unser Websupport nur mit einem gültigen Value Pack zur Verfügung steht.

Sollte Ihnen Ihr Händler nicht weiterhelfen können, steht Ihnen unser Websupport zur Verfügung. Sie können Webtickets direkt in der Software oder über die Support Site auf unserer Website erstellen. Eine ausführliche Anleitung dazu finden Sie in diesem [Blogbeitrag](#).

Um ein Webticket direkt in der ColorGATE Software zu erstellen, klicken Sie auf „Hilfe“ > „Webtickets...“. Danach klicken Sie auf „Melden Sie sich mit Ihren ColorGATE-Zugangsdaten an“ und geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

Wenn Sie ein Webticket nicht direkt aus der ColorGATE-Software heraus erstellen oder bearbeiten können (z. B. weil Ihr RIP-Computer nicht über eine Internetverbindung verfügt oder Sie eine Softwareversion vor V25 verwenden), gehen Sie bitte auf <https://www.colorgate.com/support/de> und

melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten an. Unter „Menü“ > „Support“ > „Websupport“ können Sie ein Webticket erstellen.

So upgraden Sie Ihre Software

Wenn Sie die Software bereits nutzen und nun ein Upgrade durchführen möchten, um von den neuesten Änderungen und Verbesserungen zu profitieren, finden Sie auf unserer Website unter **Wie Sie Ihre Software upgraden** eine Anleitung dazu.