



COLORGATE

.....
入门指南



SOFT KEY (附带软钥匙) 的许可证使用指南

出版人

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duewelstraße 1
30171 Hannover
Germany

联系方式

电话: +49 511 942 93-0
传真: +49 511 942 93-40
邮箱: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

本手册中使用的软件和硬件名称在多数情况下是注册商标，具有合法版权。本手册中的信息受专利保护。本手册中所包含产品的文本和图片均受版权保护。所有权利均保留。同时复印、演示、电视和广播形式的再版权亦保留。明确允许ColorGATE销售合作伙伴和客户打印本手册。未经允许无限制使用，不得使用此处产品名称。图片和文字经过精心编排。但是，不能完全排除错漏之处。ColorGATE数字输出解决方案有限公司对错误信息及其后果不承担任何责任。亦不承担法律责任或承诺。

ColorGATE数字输出解决方案有限公司非常感谢您对本手册改进的任何反馈和改进建议。如您有任何意见，请发送电子邮件至contact@colorgate.com。

© Copyright 2026 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
更新 08/2026

ColorGATE入门

感谢您使用我们的高性能软件。本指南将引导您完成ColorGATE产品的初步配置。它涵盖以下印刷软件产品：

- ColorGATE Productionserver (包括 Ceramic, Décor, Packaging 和 Textile Productionserver, Core Productionserver, Automation Productionserver)
- ColorGATE Filmgate

祝您使用我们的软件取得成功。

您的ColorGATE团队

关于我们的许可证类型

ColorGATE 的软件产品有两种不同的许可证类型：

-  **Soft key (软件加密狗)**: 该软件使用激活码激活，该激活码通过 ColorGATE 许可证服务器将许可证绑定到相应计算机。使用软钥匙操作许可证有两种方法：

Online mode (在线模式)(推荐): 您可以随时自行将软件转移到另一台计算机并自行执行许可证更新。

RIP 计算机必须永久联网 (在许可证激活期间和使用 ColorGATE 软件期间)。

Offline mode (离线模式): 您可以激活一次许可证，并仅能在这个安装了 RIP 的电脑上使用该软件。计算机只需联网即可激活许可证，并且可以离线使用 ColorGATE 软件。如果您想更新您的许可证或将其转移到另一台计算机，您必须首先切换到在线模式。有关如何从离线模式切换到在线模式 (然后再返回) 的详细说明以及在离线模式下要考虑的事项，请参阅我们的 [博客](#)。

-  **USB key (USB 密钥)**: 许可证通过 USB 加密狗和密钥文件验证。

我拥有哪种许可证类型？

- 如果您收到了 **USB 加密狗**，您就拥有了带有 **USB 密钥** 的许可证。
- 如果您没有收到 **USB 加密狗**，则有一个带 **软键** 的许可证。

本文将介绍如何安装和激活 **Soft key 许可证 (软件加密狗)**。如果您已经获得了其他类型的许可证，请参考相应的指南。您可以从此下载 <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>。

系统要求

您可以在此处查看当前的系统要求: <https://www.colorgate.com/requirements/>

新版 ColorGATE 软件入门指南

要开始使用您的新版 ColorGATE 软件，需要执行以下步骤：

1. 在我们的 **Support Site** (支持网站) 上注册成为用户。(参见第 6)
2. 请在我们的 **Support Site** (支持网站) 上注册您的产品。(参见第 9)
3. 下载并安装您的 ColorGATE 软件。(参见第 14)
4. 请确认您是否已接受 Value Pack (超值礼包)。(参见第 18)
5. 通过计算机的“开始”菜单更新许可证。(参见第 19)

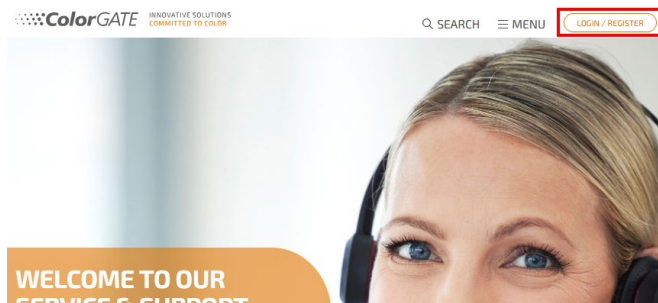
以下将详细说明这些步骤。

此外，以下网站将分步指导您完成新版 ColorGATE 软件的初始设置：

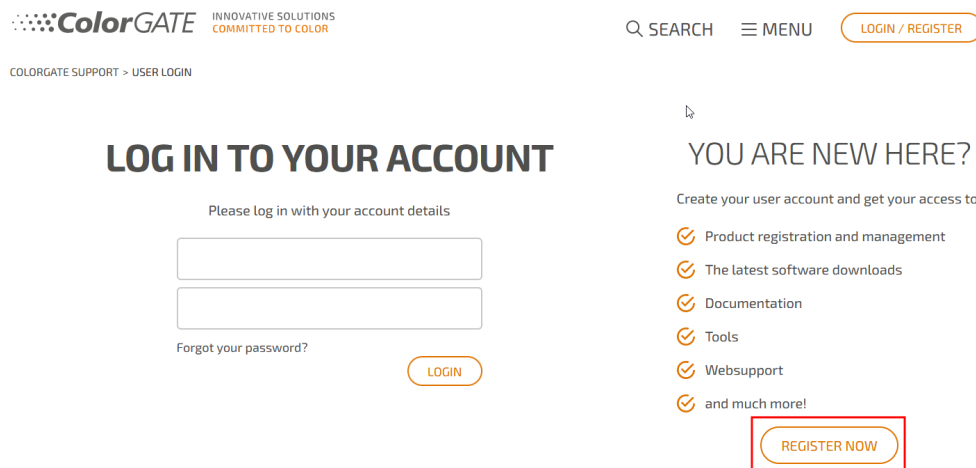
<https://www.colorgate.com/service-support/know-how/getting-started-with-colorgate/>

1. 在我们的 Support Site (支持网站) 上注册成为用户

1. 前往 <https://www.colorgate.com/support/en>。
2. 点击 **Login/ Register** (登录/ 注册)。



3. 点击 **Register now** (现在注册)。



4. 在接下来的对话框中，请输入以下数据：

GREAT TO HAVE YOU HERE!

Please enter your data here to register as a user.

As a registered user, many support & service options are open to you.

You can register and manage your products, learn about events and, with an active Value Pack, you can contact our technical support directly.



User Registration

Access data

Email address*

Password*

Confirm password*

Show password in plain text ☐

* Required field

PASSWORD REQUIREMENTS:

- > at least 9 characters long
- > at least one upper-case letter
- > at least one digit
- > avoid two or more identical characters next to each other
- > avoid character sequences (e.g. abc, XYZ, 123)

Next

编号	描述
1	在此输入您的邮件地址。
2	在此处输入并确认您想要设置的密码。以下密码要求适用： - 至少9个字符长 - 至少包含一个大写字母 - 至少包含一位数字 - 避免两个或多个相同的字符彼此相邻 - 避免字符序列 (比如 abc, XYZ, 123)
3	以纯文本显示您输入的密码。
4	点击此处继续下一步。

5. 在接下来的对话框中，请输入以下数据：

The screenshot shows the 'User Registration' form on the ColorGATE website. The form is divided into two main sections: 'Contact data' and 'Communication'. Red boxes and numbers 1 through 9 highlight specific fields and elements:

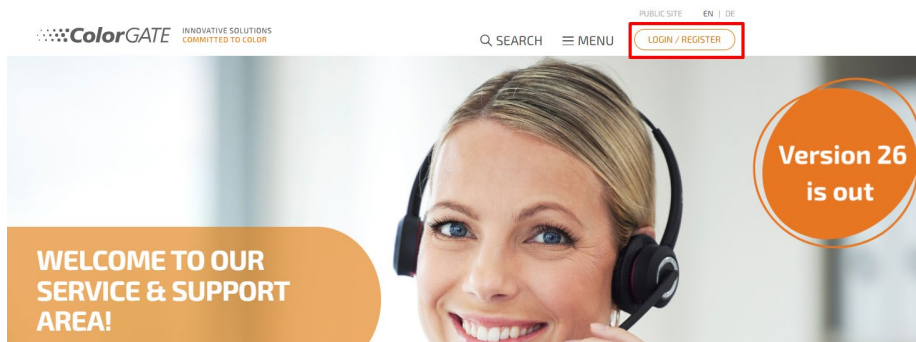
- 1**: Points to the 'Salutation*' dropdown menu.
- 2**: Points to the 'Phone', 'Fax', and 'Mobile' input fields.
- 3**: Points to the 'Company*' input field.
- 4**: Points to the 'Street address*', 'Zip code*', 'City*', and 'Country*' input fields.
- 5**: Points to the 'Language*' dropdown menu.
- 6**: Points to the 'Newsletter*' dropdown menu.
- 7**: Points to the 'I'm not a robot' checkbox and CAPTCHA image.
- 8**: Points to the 'I accept the Privacy Policy and the Terms and Conditions.' checkbox.
- 9**: Points to the 'Previous' and 'Register' buttons at the bottom.

编号	描述
1	在此处输入您的称呼，名字和姓氏。
2	您可以在此处提供电话、传真和手机号码。
3	在此处输入您的公司名称。
4	在此处输入您的地址 (街道地址、邮政编码、城市和国家/地区)。
5	选择与 ColorGATE 进行沟通的语言。
6	在这里，您可以选择是否要接收 ColorGATE 信息。
7	该验证码可防止机器人发出请求。您必须选中此框才能继续。
8	点击链接阅读我们的隐私政策、条款和条件。您必须选中该框才能继续。
9	点击 Previous (返回) 返回上一步，或点击 Register (注册)， 然后点击 OK 以完成注册。

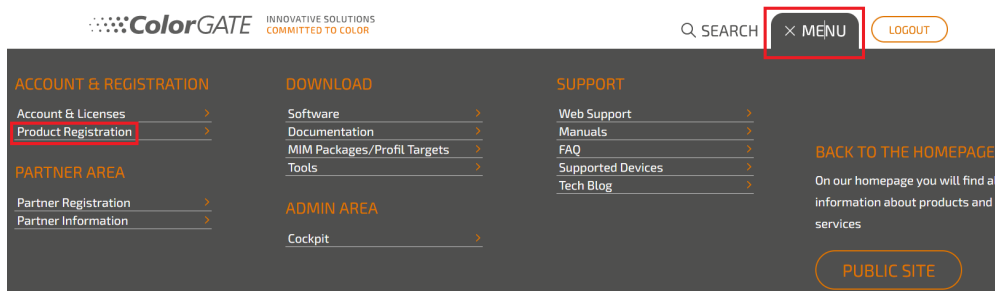
- 您将收到一封确认电子邮件。请点击本邮件中的激活码，以激活您的账户。
您现在可以注册产品。

2. 请在我们的 Support Site (支持网站) 上注册您的产品

- 前往 <https://www.colorgate.com/support/en>。
- 如果您尚未登录用户配置文件，请单击 **Login / Register**，使用您的电子邮件地址和密码登录。



- 在菜单中，选择 **Product Registration** (产品注册)。



显示了 **Product Registration** (产品注册) 页面。

4. 请在此对话框中输入以下数据：

The image shows a 'Product registration' dialog box. It contains the following elements:

- Header:** 'Product registration' in a dark bar.
- Text:** 'To be able to operate your ColorGATE product beyond the test period, please perform a product registration. Enter the following data:'
- Form Fields:**
 - 'License number*' with an information icon (i) and a red box around it, labeled with a red circle '1'.
 - 'Primary email address' with the value 'max.printing@printcompany.com'.
 - 'Additional email addresses' with an information icon (i) and a red box around it, labeled with a red circle '2'.
- Text:** '* Required field' below the email fields.
- Button:** A 'Next' button at the bottom right, labeled with a red circle '3'.

编号	描述
1	在此输入您的许可证编号。如果您购买了软件许可证，您可以在您的发票上找到该编号。
2	默认情况下，所有与您的产品许可证相关的电子邮件都将发送到用户配置文件中提供的电子邮件地址。如果您希望将这些电子邮件发送到其他电子邮件地址，则可以在此处输入。
3	点击此处继续下一步。

5. 在接下来的对话框中，您将看到许可证的摘要。请检查各项内容是否正确，然后单击 **Next** (下一步)。

6. 在接下来的对话框中，请执行以下操作：

Product registration — Printers

License number:

Specify the printer drivers for your license here.
If you have already selected printer drivers, they are displayed and can be changed if necessary.
If you have not yet set any printer drivers for your license, you can select them here.

Printer*

Acuity LED 48

☐ InkSaver

Printer*

HP Latex 570

☒ InkSaver

Add printer

* Required field

Previous Next

编号	描述
1	如果您已经为许可证选择了打印机驱动程序，将在此处显示。否则您可以在这里选择一款打印机驱动或更改它。
2	如果仍有空闲的输出管理程序，可以点击选择 Add printer (添加打印机)。
3	点击 Previous (返回) 返回上一步，或者 Next (继续) 继续。

7. 在接下来的对话框中，请执行以下操作：

Product registration — License usage mode License number:

Please choose how you want to use your license:

☐ Online mode - You can transfer your license to another computer by yourself at any time. However, the RIP computer must be connected to the internet. This applies both during license activation and later while working with the ColorGATE software.

☐ Offline mode - You can activate your license once and use the software only on the RIP computer used for this purpose. The computer needs to be connected to the internet for activation but can be offline while working with the ColorGATE software.

If you want to update your license or transfer it to another computer, you must switch to online mode.

[Previous](#) [Next](#)

编号	描述
1	请为您的许可证选择许可使用模式。我们建议您选择 Online mode (在线模式)。在线模式下，需 实时网络连接。该软件可以随时转移到另一台计算机。
2	如果您想要在 Offline mode (离线模式) 下操作您的许可证，请点击这里。在离线模式下，仅在产品激活期间需要网络连接。您可以激活您的许可证一次，然后只能在进行激活操作的RIP计算机上使用该软件。激活 ColorGATE 软件时，计算机需要连接到互联网；但使用 ColorGATE 软件时，计算机可以处于离线状态。 如果您想更新您的许可证或将其转移到另一台计算机，您必须切换到在线 模式。以后您也可以在离线和在线模式之间切换。
3	点击 Previous (返回) 返回到上一步，或点击 Next (继续) 继续。

8. 在接下来的对话框中，请执行以下操作：

Product registration — Register your license now

License number:

Please check the accuracy of the following data. If you have any comments or questions, you can leave a message for the ColorGATE Customer Service Team in the "Message to Customer Service" field. Then register your license by clicking "Register now".

LICENSE

- Number:
- Type: Software license

PRODUCT:

- PS23 Pro (SHL)

EMAIL ADDRESSES:

- max_printing@colorgate.com

LIMITS:

- Runtime in days: 45

VALUE PACK:

- Option: Value Pack 1
- Expiration date: 5/5/2024
- You have accepted the Terms and Conditions

OUTPUT MANAGEMENT:

- 10x Hotfolder
- 2x RIP Process
- 1x PS-Cat1-OM5

PRINTERS:

- SoftProof RGB
 - Number of instances: 1

Message to Customer Service

Previous

Register now

1

2

3

编号	描述
1	您的许可证配置在这里显示。请检查数据是否正确。如果您的数据不正确，请联系我们的 Customer Service Team (客户服务团队)。
2	如果您有任何意见或疑问，可以在这里给 ColorGATE Service Team (客户服务团队) 留言。
3	点击 Previous (返回) 返回上一步，或者点击 Register now (现在注册) 以完成 注册。

您的产品现已成功注册，并在 **Account & Licenses** (账户&许可证) 的标签页 **Licenses** (许可证)。

3. 下载并安装您的 ColorGATE 软件

先决条件：需要以管理员权限启动安装程序。在安装过程中，安装程序将在本地注册表中创建一个条目：\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS 并将用户权限设置为“所有人”。这将允许电脑上的其他用户使用已安装的 ColorGATE 解决方案。另请注意，需要为所有用户在路径 C:\ProgramData\Denuvo 上设置“读/写”访问权限。

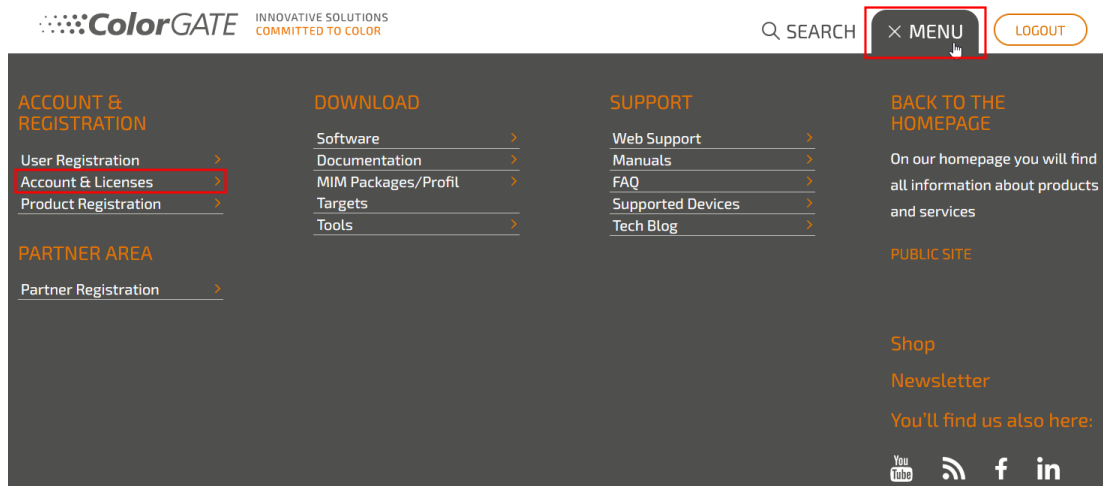
1. 前往 <https://www.colorgate.com/support/en>。
2. 如果您尚未登录用户配置文件，请单击 **Login / Register**，使用您的电子邮件地址和密码登录。
3. 单击 **Menu > Download > Software**。
4. 根据您要安装的软件，请查看 Productionserver 或 Filmgate 过滤。最新的软件版本总是排在首位。
5. 单击  下载您的新软件版本。
6. 启动安装程序并按照说明操作。
7. 在 **许可证类型选择** 步骤中，请选择 **Soft key (软件加密狗)** 。
8. 单击 **Next (继续)** 并按照说明书完成安装。
9. 针对部分打印机，您可能还需要安装其他软件组件，如半色调模块。您可以在 <https://www.colorgate.com/support/en> > **Menu > Download (下载) > Software (软件) > Printer-Related (打印机相关)** 中找到它们。
10. 如果通过 USB 操作打印机：安装生产商提供的打印机驱动程序。您已成功安装软件。
11. 首次启动该软件时，您必须输入激活码。

注意：根据您的硬件，安装后的软件首次启动可能需要更长的时间，因为一些文件需要在后台解压缩。

软件需要通过 443 端口与 gls.codefusion.technology 建立 https 连接。请确保相关端口未被防火墙阻止。

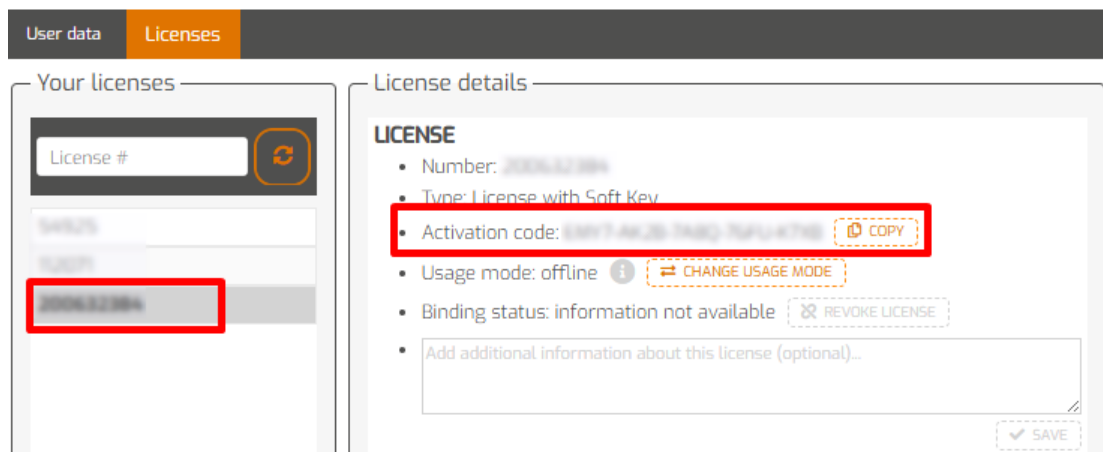
12. 要启动该软件，您需要激活码：

请登录支持网站，点击 **MENU > Account & Licenses**，即可访问您的用户个人资料。



13. 选择 **Licenses** 选项卡，然后单击许可证编号。在右侧，显示了此许可证的激活码。

点击其旁边的按钮来复制 **Activation code** (激活码)。



14. 启动软件。一个对话框弹出。输入激活码，然后点击 **Activate (激活)** 确认。



注意：您的许可证现在与 RIP 计算机的当前配置绑定。如果以后想在另一台电脑上使用软件或升级版本，则必须卸载软件或撤销旧电脑上的许可证。

如需了解更多信息，请参阅以下博客文章：<https://blog.colorgate.com/en/revoke-a-license/>。

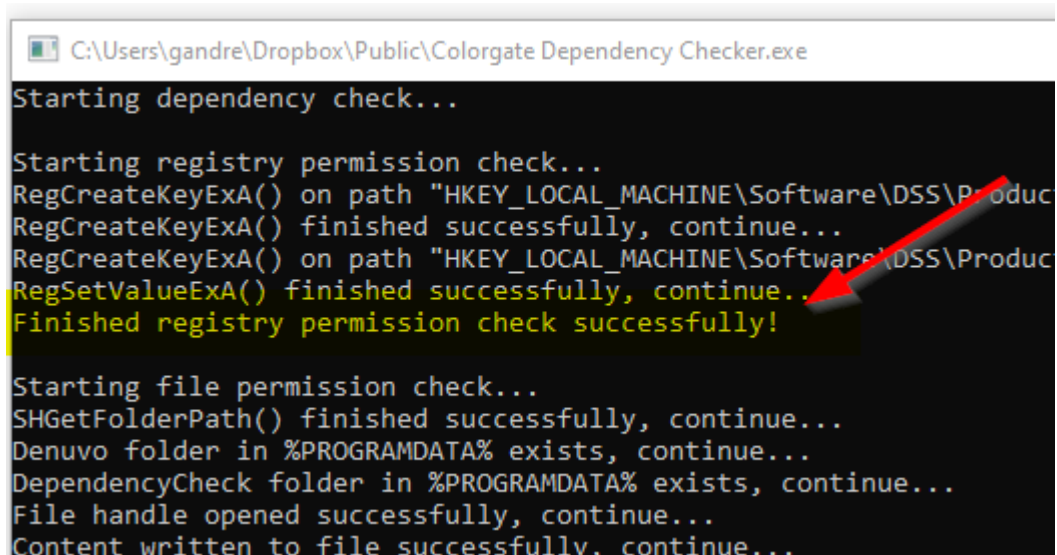
ColorGATE Dependency Checker

若您在激活软件许可证时遇到问题，或激活过程中无法连接服务器并收到错误提示，我们强烈建议您使用 **ColorGATE Dependency Checker**。此工具可评估您当前的IT策略状况，并确定是否需要启用某些预设选项，或在极其严格的环境中，判断您的IT环境是否阻碍了许可证的使用。可显示注册表、文件夹权限和 连接性这三个要求领域的测试结果。

请按照以下步骤检查需求领域是否存在任何问题：

1. 前往并 <https://www.colorgate.com/support/en/download?maincat=4> (需要登录)
下载ColorGATE 依赖 检查器。
2. 解压 zip 文件。
3. 安装 **ColorGATE Dependency Checker.exe**。

4. 启动工具。该工具将显示三个区域的检测结果：注册表、文件夹权限和连接性，无论检测是否失败。



```

C:\Users\gandre\Dropbox\Public\Colorgate Dependency Checker.exe
Starting dependency check...

Starting registry permission check...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produc
RegCreateKeyExA() finished successfully, continue...
RegCreateKeyExA() on path "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\DSS\Produc
RegSetValueExA() finished successfully, continue...
Finished registry permission check successfully!

Starting file permission check...
SHGetFolderPath() finished successfully, continue...
Denuvo folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
DependencyCheck folder in %PROGRAMDATA% exists, continue...
File handle opened successfully, continue...
Content written to file successfully, continue...
  
```

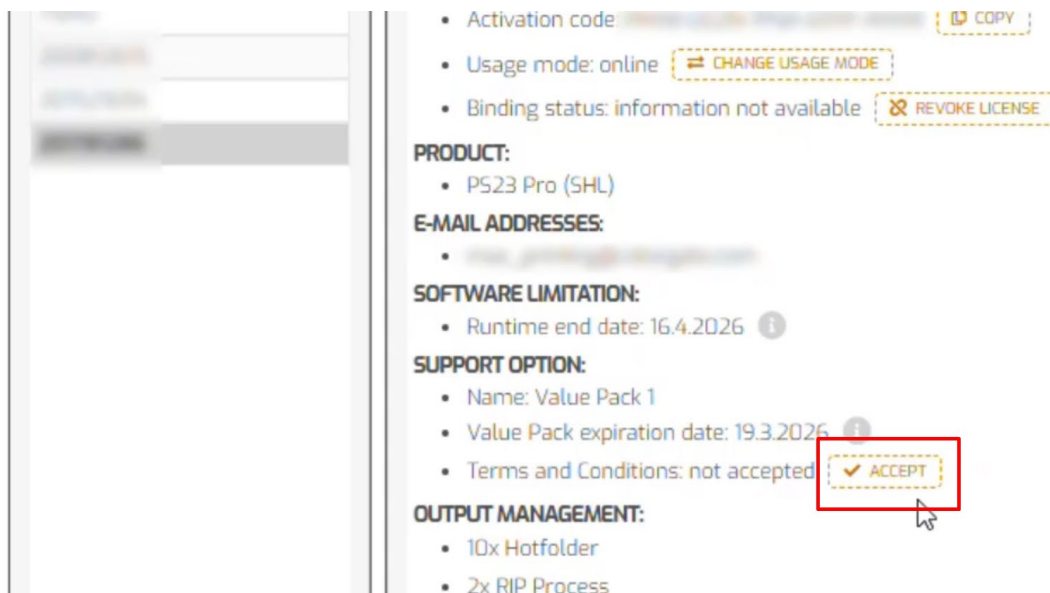
若任何区域出现故障，请联系您的 IT 团队以获取进一步协助。

4. 请确认您是否已接受 Value Pack (超值礼包)

如果您有一个超值套装，并且在产品注册时尚未确认超值套装，则必须在开始激活程序之前接受超值套装。

要执行此操作，请前往 <https://www.colorgate.com/support/en> > Menu > Account & Licenses > Licenses 选项卡，然后点击 **Accept**。

如果未显示 **Accept** 按钮，则说明您已经接受了 Value Pack。



5. 通过计算机的“开始”菜单更新许可证

在最后一步，您需要更新许可证，使其成为无期限许可证：

一旦我们收到您支付的软件款项并核实您的产品注册信息，我们将解除您许可证的时间限制，您将收到一封关于可用许可证更新的电子邮件。

收到这封电子邮件后，请打开计算机的“开始”菜单，点击 **Productionserver**（或 **Filmgate**）> **更新许可证**。

您的许可证现已可用，且无任何时间限制。

软件开发的第一步

软件的第一步 当您首次启动软件时，您会看到一个 **Setup assistant (设置助手)** 对话框。
此对话框为您提供了一些建议，告诉您接下来应该做什么。

如有需要，您也可以随时通过点击 **帮助 > 设置助手...** 手动打开设置向导。



有关此对话框的更多详细信息，请参阅在线帮助。为此，请按键盘上的 **F1** 键。

支持选项

在线帮助

在软件中，您可以通过按 **F1** 键打开在线帮助。在这里，您可以找到关于 ColorGATE 软件的大量信息和实用技巧。

Value Pack

超值包是适用于所有 ColorGATE 软件解决方案的维护和支持合同。它包括所有更新和升级，并且获得技术支持。

更多信息您可以在这里找到 <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>。

ColorGATE 常见问题解答

在常见问题解答区域，您将找到所有常见问题的汇总。请访问 <https://www.colorgate.com/service-support/resources/faq/>。

ColorGATE 销售伙伴

您的经销商是您寻求支持的第一联系人。

网络支持

注意: 请注意，我们的网络支持仅适用于有效的超值包客户。

如果您的经销商无法帮助您，我们的网络支持随时为您服务。您可以直接在软件中或通过我们网站的服务与支持区域创建网络支持票单。有关如何执行此操作的详细说明，请参阅我们的 [博客文章](#)。

如果需要直接在 ColorGATE 软件中创建网络支持传票，请点击 **帮助 > 网络传票... > 使用您的 ColorGATE 帐户登录** 并输入您的访问数据。

如果您无法直接从 ColorGATE 软件创建或编辑网络票据 (例如，由于您的 RIP 计算机没有互联网连接或您使用的软件版本早于 V25)，请访问 <https://www.colorgate.com/support/en> 并使用您的个人登录凭据登录。通过点击 **Menu (菜单) > Support (支持) > Web Support (网络支持)** 您可以创建网络支持传票。

升级您的软件

如果您已经在使用该软件，现在希望进行升级以体验最新的变更和改进，请访问我们网站上的 [How to upgrade your software](#) 页面，该页面将向您介绍如何进行升级。