

Support ease-of-mind production workflow
Value Pack update quality upgrade success innovative

Weiterführende Beratung und Information



Value Pack

Secure your Investment





„In dem dynamischen Entwicklungskontext Digitaldruck - mit all seinen Anwendungs- und Systemfacetten - sind wir überzeugt unsere Produktweiterentwicklung und alle erforderlichen Serviceleistungen noch effektiver und zielgerichteter erbringen zu können, wenn wir uns künftig auf die jeweils aktuelle und die nachfolgende Programmversion fokussieren können und Aufwände für den Support und die Weiterentwicklung von älteren RIP-Softwareversionen so unterbleiben.

Deshalb informieren wir Sie über unsere Value Packs und die attraktive Step-up Aktion: für Anwender, die uns teilweise schon 10 und mehr Jahre begleiten. Wir bieten mit dieser einzigartigen und günstigen Möglichkeit den Weg, um auf ColorGATEs neueste RIP-Softwareversion aufzusteigen („Step-up“).

Der direkte Kontakt zu unseren Value Pack Kunden gibt uns klares Feedback über unsere Produktperformance und liefert aktuelle Anforderungen. Die regelmäßigen Value Pack Einnahmen ermöglichen uns, längerfristig planen zu können und uns auf unsere Support und Entwicklungsarbeit zum Nutzen aller Anwender mit aktuellen Programmversionen zu fokussieren.

Diese Treue honorieren wir mit günstigen Preisen für Kunden, die uns mit Value Pack Verträgen die Treue halten und so auch für die nächsten Jahre sichern, dass unsere hochproduktive und einfach zu bedienende RIP- und Color- Management-Software in puncto Ausgabequalität unübertroffen bleibt. Wir bitten Sie daher um Ihre weitere Unterstützung und Teilnahme am Value Pack Angebot.“

Thomas Kirschner, Geschäftsführender Gesellschafter und Gründer



Value Pack

Secure your Investment

Das mit großem Erfolg eingeführte Software-Maintenance und Supportvertrag-Programm Value Pack sichert Ihr Investment in Ihr ColorGATE Softwareprodukt langfristig ab.

Das Value Pack ist ein vollständiger Software-Maintenance- und Supportvertrag und gibt Ihnen freien Zugang zu allen Updates und Upgrades für eine jährliche Gebühr. Darüber hinaus werden Sie bei allen Supportanliegen bevorzugt behandelt, was auch den Remote-Support ohne zusätzliche Kosten einschließt.

Somit halten Sie Ihre RIP-Software immer auf dem aktuellsten Stand und reduzieren so Ausfallzeiten aufgrund von z.B. Fehlermeldungen oder Kompatibilitätsproblemen.

Die Vorteile der Value Pack Services:

- Möglichkeit des Upgrades zu höherwertigeren Produkten innerhalb einer Version (Inter-Versions-Upgrade) mit einem Discount von 20%
- Kostenloser Treiberaustausch für einen Drucker- oder ein Schneidegerät innerhalb einer Kategorie (Cat 1-3, S, M, L und P)
- Kostenloser Testzeitraum von vier Wochen für Module
- Erwerb von zusätzlichen Lizenzen (Basisprodukte: Productionserver, Film-, Plate- oder Proofgate) mit einem Discount von 20%



Value Pack 365

Wir haben uns auf der Basis des Feedbacks unserer Anwender und Vertriebspartner dazu entschlossen, das bestehende Value Pack Angebot um eine Variante ohne automatische Vertragsverlängerung zu ergänzen. Value Pack 365 hat eine Laufzeit von genau 365 Tagen und läuft dann automatisch aus. Anwender haben dann die Gelegenheit erneut ein Value Pack 365 abzuschließen oder können zu den günstigeren Varianten Value Pack 1, Value Pack 2 oder Value Pack 3 wechseln.

Value Pack 365 ist damit die ideale Wahl für Anwender, die den Value Pack Service und dessen Vorzüge ohne eine langfristige Bindung einmal ausprobieren möchten.

- Enthält alle Services der Value Packs 1-3
- Keine Autoverlängerung, Laufzeit 1 Jahr

„Das ColorGATE Value Pack gibt mir langfristige Produktionssicherheit, da ich nun meine Software durch einen Maintenance- und Supportvertrag absichern und zugleich zukunftssicher machen kann. Bisher haben wir solche Verträge nur für unsere Drucksysteme abgeschlossen. Für uns bedeutet das ein Mehr an Planbarkeit und Sicherheit, insbesondere durch den enthaltenen Remote-Support.“

Denis M., Inhaber des LFP Studio



Value Packs im Überblick



Beispiel Value Pack 1

Die Kosten betragen 15 % für die Mindestlaufzeit von 12 Monaten bezogen auf den gesamten Lizenzwert (Basisprodukt plus aller erworbenen RIP-Software-Extensions). Bei einer Erneuerung des Value Packs werden dann alle hinzugefügten RIP-Software-Extensions für die Kostenberechnung herangezogen. Die Laufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate zu 15 % des gesamten Lizenzwertes (Basisprodukt plus aller erworbenen RIP-Software-Extensions), wenn nicht 3 Monate vor Ablauf gekündigt wird.

In der folgenden Tabelle finden Sie alle Value Packs im Überblick:

	Value Pack 1	Value Pack 365	Value Pack 2	Value Pack 3
Kostenloser Zugang zu allen Updates und Upgrades	☑	☑	☑	☑
Bevorzugter Support	☑	☑	☑	☑
20% Discount bei Upgrade zu höherwertigem Produkt (Inter-Versions-Upgrade)	☑	☑	☑	☑
Kostenloser Treibertausch (Drucker oder Schneidegerät innerhalb einer Kategorie)	☑	☑	☑	☑
Kostenloser Testzeitraum für Module (4 Wochen)	☑	☑	☑	☑
20% Discount bei Erwerb von zusätzlichen Basislizenzen (Productionserver, Film-, Plate- oder Proofgate)	☑	☑	☑	☑
Laufzeit	12 Monate	1 Jahr	24 Monate	36 Monate
Automatische Verlängerung*	☑	Nein	Nein	Nein
Kosten	15% des Lizenzwertes	18% des Lizenzwertes	27% / 13,5% des Lizenzwertes	36% / 12% des Lizenzwertes

* Details zu Laufzeiten, Kosten und Kündigungsfristen: www.colargate.com/de/value-packs/

„Die Entscheidung für eine RIP-Software ist eine langfristige. Deshalb ist für uns eine nachhaltige Absicherung unseres Investments über ein Value Pack von großem Interesse.“

Andrea R., Accounting



4 gute Gründe für das Value Pack und Step-up Value Pack

1. Produktionssicherheit

Warum sollte meine RIP-Software immer auf dem aktuellen Stand sein?

Über 70% eingehender Supportanfragen resultieren aus dem Einsatz von veralteter Software. Mit einem Value Pack halten Sie Ihre RIP-Software immer auf dem neuesten Stand und erhöhen so Ihre Produktionssicherheit merklich.

2. Kompatibilität

Wieso ist es wichtig, die Kompatibilität zu den gängigsten Eingangsdatenformaten, z.B. zu Adobe Softwareprodukten einzuhalten?

Insbesondere im Bereich Digital-Imaging ist es wichtig, etablierte Dateiformate (PDF, TIFF, JPEG) möglichst korrekt wiederzugeben. Mit dem Value Pack sichern Sie sich den Zugang zur aktuellsten Adobe PDF Print Engine (APPE) und können so Daten aus z.B. Photoshop (PSD) oder Adobe Acrobat (PDF) immer genauso verarbeiten, wie sie z.B. im Adobe Acrobat auf dem Monitor dargestellt werden.



3. Remote-Support

Was ist das besondere an Remote-Support?

Beim Remote-Support kann ein ColorGATE-Experte des Technical Service direkt, nach Ihrer Freigabe, auf das betreffende System zugreifen (via TeamViewer™) und das bestehende Problem schnell analysieren und möglichst zeitnah lösen. Diese Supportmethode ist effizienter und schneller als ein Support via E-Mail oder Telefon und ist bevorzugt Value Pack Kunden vorbehalten.

4. Attraktive Angebote

Erhalte ich weitere Vorteile beim Abschluss eines Value Packs, wie z.B. einen Preisvorteil beim Kauf einer neuen Lizenz?

Mit einem Value Pack erhalten Sie u.a. finanzielle Vorteile von einem 20% Discount bei Inter-Version-Upgrades und beim Erwerb zusätzlicher Basislizenzen von ColorGATE RIP-Softwareprodukten. Darüber hinaus können Sie einen kostenlosen Treibertausch für Ihr Druck- oder Schneidesystem durchführen und unser weitreichendes Angebot an Modulen vier Wochen lang kostenlos testen.



Welches ist das richtige Value Pack für mich?

Allgemein raten wir zu einem Abschluss eines Value Pack 1. Sollten Sie hingegen uns erstmal testen wollen, so können Sie auch ein Value Pack 365 wählen, ohne automatische Verlängerung zu einem geringfügig höheren Preis. Wenn Sie z.B. einen Leasingvertrag für ein Drucksystem beabsichtigen abzuschließen, so können die ausgerichteten Value Pack 2 und 3 die richtigen für Sie sein. Wir belohnen Ihre Treue, denn Value Pack 2 und 3 sind die günstigsten Varianten.*

* Bezogen auf das Verhältnis der Jahresgebühren für ein Jahr.



Value Pack Vorteile auf einen Blick

- Vollständiger Software Maintenance- und Supportvertrag
- Automatischer Zugang (keine automatische Installation) zu allen Updates oder Upgrades in dem jeweiligen Value Pack-Zeitraum
- Bevorzugte Behandlung bei Supportanliegen - Websupport und Remote-Support
- Möglichkeit des Upgrades zu höherwertigeren Produkten innerhalb einer Version (Inter-Versions-Upgrade) mit einem Discount von 20%
- Kostenloser Treiberaustausch für einen Drucker- oder ein Schneidegerät innerhalb einer Kategorie (Cat1, Cat2, Cat3 oder S, M, L und P)
- Kostenloser Testzeitraum von vier Wochen für Module
- Erwerb von zusätzlichen Lizenzen (Basisprodukte: Productionserver, Film-, Plate- oder Proofgate) mit einem Discount von 20%

Produktionssicherheit

Kompatibilität

Remote-Support

Attraktive Angebote

Fragen Sie uns nach Ihrem individuellen Step-up Value Pack Angebot.

Bei Interesse können Sie uns kostenfrei über unsere Rückruf-Option kontaktieren. Gehen Sie hierzu einfach auf die Website www.colorgate.com/kontakt.html und geben Ihre Kontaktdaten sowie einen Zeitraum an, in dem wir Sie erreichen können.