



# **INTRODUÇÃO AO COLORGATE VERSÃO 23.10**

## **GUIA PARA LICENÇA DE ANFITRIÃO ÚNICO / SOFTWARE (SHL-SW)**

Precision meets  
Automation

## Editor

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH  
Grosse Duewelstrasse 1  
30171 Hannover  
Alemanha

## Contacto

Telefone: +49 511 942 93-0  
Fax: +49 511 942 93-40  
E-mail: [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com)  
[www.colorgate.com](http://www.colorgate.com)

Os nomes relativos a software e hardware usados neste manual são, na maioria dos casos, marcas comerciais registadas e estão sujeitas a direitos jurídicos. As informações contidas neste manual estão sujeitas a direitos de proteção de patentes. Nesta publicação, os textos e imagens dos produtos documentados são materiais protegidos por direitos autorais. Todos os direitos são reservados. Da mesma forma, são reservados os direitos de reprodução por fotocópia, apresentação, televisão, rádio. É expressamente permitida a execução de uma impressão deste manual para clientes e parceiros de vendas ColorGATE. Os nomes dos produtos foram aqui usados sem permissão de utilização ilimitada. As imagens e os textos foram cuidadosamente organizados. Não obstante, existe sempre a possibilidade de ocorrência de erros. A ColorGATE Digital Output Solutions GmbH não é responsável por informações incorretas e respetivas consequências. É impossível um compromisso ou responsabilidade jurídica.

A ColorGATE Digital Output Solutions GmbH agradece comentários e sugestões com vista à melhoria da documentação. Envie os seus comentários por e-mail para [contact@colorgate.com](mailto:contact@colorgate.com).

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Versão 2, Atualizou 04/01/2024

## Introdução ao ColorGATE

Obrigado por escolher o nosso software RIP de alto desempenho. Este manual irá ajudá-lo a dar os primeiros passos com o seu produto ColorGATE. Aplicável aos seguintes produtos de software de impressão:


- ColorGATE Productionserver 23.10 (incluindo Ceramic, Décor, Packaging e Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 23.10
- ColorGATE Filmgate 23.10

Desejamos-lhe sucesso em todo o trabalho que executar com o nosso software.


A sua equipa ColorGATE


## Informações sobre o nosso modelo de licenciamento

Existem três tipos de licenças diferentes disponíveis para os produtos de software da ColorGATE:

- 

**Licença de anfitrião único / Software (SHL-SW):** Licença baseada em software para utilização num único computador. O software é ativado através de um código de ativação que vincula a licença ao respetivo computador através do servidor de licença ColorGATE. Há duas maneiras de operar uma licença SHL-SW:

  - **Modo Online (recomendado):** Pode transferir o seu software para outro computador a qualquer momento e fazer você mesmo as atualizações da licença. O computador RIP deve ter uma ligação permanente à Internet (durante a ativação da licença e durante a utilização do software ColorGATE).
  - **Modo Offline:** Pode ativar a sua licença uma vez e utilizar o software apenas no computador RIP utilizado para este fim. O computador só precisa de estar ligado à Internet para a ativação da licença e pode estar offline enquanto trabalha com o software ColorGATE. Se quiser atualizar a sua licença ou transferi-la para outro computador, deve primeiro mudar para o modo online. Para instruções detalhadas sobre como mudar do modo offline para o modo online (e vice-versa) e o que considerar no modo offline, consulte o nosso [entrada de blog](#).
- 

**Licença de múltiplos anfitriões / Software (MHL-SW):** Licença baseada em software para utilização em múltiplos computadores. As licenças MHL-SW usam uma ferramenta adicional, o Gestor de licenças flutuantes (Floating License Manager, FLM), para gestão da licença através da rede local.
- 

**Licença de anfitrião único / Hardware (SHL-HW):** Licença baseada em hardware para utilização num único computador. A licença é verificada através de um dongle USB e um ficheiro-chave.

### Que tipo de licença possui?

- Se recebeu um **dongle USB**, tem uma **Licença de anfitrião único / Hardware (SHL-HW)**.
- Se **não recebeu um dongle USB**, tem uma **licença baseada em software**.
  - Se a sua licença se destina a ser usada **num único computador**, tem uma **Licença de anfitrião único (SHL-SW)**.
  - Se a sua licença se destina a ser usada em **múltiplos computadores**, ou num computador sem acesso à Internet mas com acesso a um servidor que execute o nosso Gestor de licenças flutuantes em rede local, tem uma **Licença de múltiplos anfitriões / Software (MHL-SW)**.

Este documento abrange a instalação e ativação com uma **Licença de anfitrião único / Software**. Caso tenha adquirido outro tipo de licença, consulte os respetivos guias. Pode transferi-los a partir de <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

## Requisitos do sistema

### Sistemas operativos (64-Bit)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019  
(Para um desempenho otimizado recomendamos o Microsoft Windows 10 / 11)
- Os dispositivos Apple Mac com os processadores de base ARM (chips M1) não são suportados. Nos Macs de base Intel, Productionserver pode ser usado em conjunto com um dongle de hardware e Parallels Desktop.

### Hardware

#### Requisitos mínimos de hardware:

- CPU: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM: ≥4 GB
- Espaço livre no disco: 120 GB
- Resolução do ecrã: 1280 x 1024

#### Recomendado para utilização com uma impressora:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 ou superior
- RAM: ≥8 GB
- Espaço livre no disco: 120 GB SSD
- Resolução do ecrã: 1920 x 1080

#### Recomendado para utilização com múltiplas impressoras:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X ou superior
- RAM: ≥16 GB
- Espaço livre no disco: 512 GB NVME
- Resolução do ecrã: 1920 x 1080

## Instalação e operação

- Adaptador LAN, TCP/IP necessário para a ligação de rede
- É necessário acesso à Internet para ligar o servidor da licença a `gls.codefusion.technology` através da porta 443
  - Modo Online: é necessário acesso permanente à internet para ativação e operação (o software necessita de se ligar ao servidor de licença a intervalos regulares, geralmente uma vez ao dia)
  - Modo Offline: é necessário acesso à internet para ativação

## Interfaces suportadas (dependendo das impressoras usadas, dispositivos de medição e plotters de corte)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

## Utilização em ambientes virtualizados

Não é permitida a utilização do software ColorGATE em máquinas virtuais com licenças baseadas em software.

## Registo

Para utilizar o software terá de criar uma conta de utilizador na área de Suporte e Assistência do nosso website e registar o seu produto. Posteriormente poderá ativá-lo.

Durante o registo do produto, pode decidir se quer utilizar o seu produto em modo online ou offline. No modo online, necessitará de uma ligação permanente à Internet. Pode desativar o software se quiser transferi-lo para outro computador mais tarde. No modo offline, só é necessária uma ligação à Internet durante a ativação da licença, mas terá de mudar para o modo online se posteriormente quiser transferir a licença para outro computador.

Como utilizador registado, terá também acesso ao sistema de websupport e à área de transferência onde poderá transferir atualizações do software, pacotes MIM com perfis ICC e documentação técnica para o seu software.

### Registo do utilizador

1. Ir para <https://www.colorgate.com/support/en>
2. Clique em **LOGIN / REGISTO**.
3. Clique em **REGISTER NOW**.
4. Um assistente irá guiá-lo pelos passos seguintes.


Pode agora registar o seu produto.

### Registo do produto

1. Ir para <https://www.colorgate.com/support/en>
2. Se não tiver sessão iniciada no seu perfil de utilizador, clique em **LOGIN / REGISTER** para iniciar sessão com os dados da sua conta.
3. No menu, seleccione **Registo do produto**.
4. É apresentada a página **PRODUCT REGISTRATION**.
5. Um assistente irá guiá-lo pelos passos seguintes.  
O seu produto está agora registado com sucesso e listado em **Account & Licenses** (Conta e licenças) na aba **Licenses** (Licenças).

## Download e instalação

**Pré-requisito:** o instalador tem de ser iniciado com privilégios de administrador. Durante a instalação, o instalador irá criar uma entrada no registo Windows local em Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS e irá definir os direitos de utilizador para “Everybody”. Isto é necessário para que outros utilizadores do PC possam utilizar a solução ColorGATE instalada. Tenha em atenção também que o acesso de leitura e escrita tem de ser definido para todos os utilizadores como C:\ProgramData\Denuvo.

1. Ir para <https://www.colorgate.com/support/en>
2. Se não tiver sessão iniciada no seu perfil de utilizador, clique em **LOGIN / REGISTO** para iniciar sessão com sessão com os dados da sua conta.
3. Clique em **ÁREA DE DOWNLOAD > SOFTWARE**.
4. Dependendo do software que pretende instalar, verifique o filtro **Productionserver**, **Proofgate** ou **Filmgate** e descarregue o software. A versão mais recente do software está sempre no topo da lista.
5. Uma vez descarregado, inicie o instalador e siga as instruções.
6. No passo de **Seleção do Tipo de Licença** da instalação, seleccione **Licença de Host Único / Software (SHL-SW)**  .
7. Clique em **Seguinte** e siga as instruções para completar a instalação.
8. Para determinadas impressoras, poderá ser necessário instalar componentes de software opcionais, como módulos de “halftoning”. Poderá encontrá-los em <https://www.colorgate.com/support/en> > **ÁREA DE DOWNLOAD > SOFTWARE > Relacionado com a impressora**.
9. Se a impressora for operada por USB: instale o driver da impressora fornecido pelo fabricante.

Instalou o software com êxito.

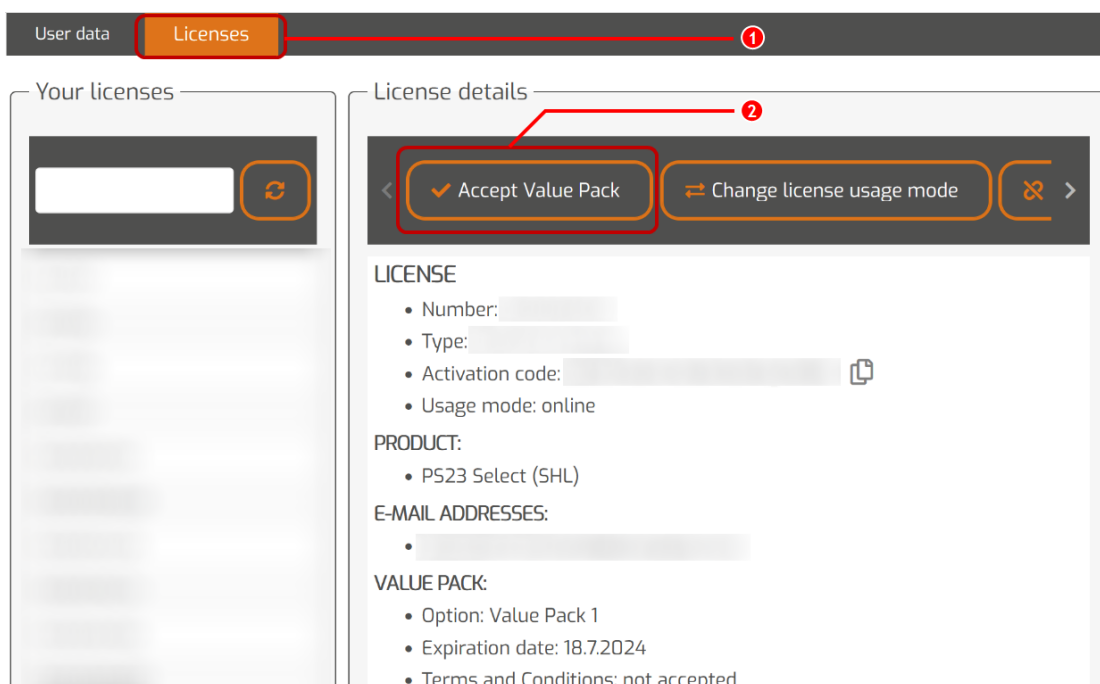
**Nota:** consoante o hardware, o primeiro arranque do software após a instalação poderá demorar mais um pouco, visto alguns ficheiros terem de ser descompactados em segundo plano.



## Ativação

Depois de concluir o registo do produto e ter instalado o software, tem de ativar o software na primeira utilização do programa introduzindo um código de ativação.

**Nota:** Se tiver um Value Pack 1-5 e ainda não tiver confirmado o Value Pack durante o registo do produto, tem de aceitar o Value Pack antes de iniciar o processo de ativação. Para o fazer, vá a <https://www.colorgate.com/support/en> (Necessário iniciar sessão) > **Menu > Account & Licenses** (Conta e licenças) > **Licenses** (Aba Licenças) (1) e clique em **Accept Value Pack** (Aceitar Value Pack) (2).



**Nota:** tenha em atenção que necessita de uma ligação à Internet para ativar a sua licença SHL-SW.

## Como ativar e utilizar o software

**Pré-requisito:** o software tem de poder estabelecer uma ligação https com [gls.codefusion.technology](https://gls.codefusion.technology) através da porta 443. Certifique-se de que a porta em questão não está bloqueada por firewall.

1. Ir para <https://www.colorgate.com/support/en>
2. Se não tiver sessão iniciada no seu perfil de utilizador, clique em **LOGIN / REGISTO** para iniciar sessão com o seu endereço de e-mail e palavra-passe.
3. Clique em **MENU > Conta e licenças** para chegar ao seu perfil de utilizador.
4. Selecione a guia **Licenças** e clique no número de sua licença. No lado direito, é exibido o código de ativação dessa licença.

5. Copie o **Código de Ativação** clicando no botão ao lado dele.
6. Inicie o software. Abre-se uma caixa de diálogo.
7. Introduza o seu código de ativação e confirme clicando em **Ativar**.



**Enter activation code**

Please make sure that you have an active internet connection. Then enter your activation code and click on "Activate". The license server will be connected and an unlock code will be requested. If you want to cancel the process, click on "Exit".

Activation code:

Exit

Activate

O software pode agora ser usado sem restrições.

**Nota:** tenha em atenção que a sua licença está agora vinculada à configuração atual do seu computador RIP. Se pretender usar o software posteriormente noutro computador, terá de desinstalar o software ou desvincular a licença do computador antigo.

## Atualizar para a versão 23.10 da versão anterior

**Nota:** Se você tiver um Value Pack válido na data de vigência de 08 de novembro de 2023 e tiver uma licença da versão 23, poderá instalar e executar a versão 23.10. Com uma licença V23, você pode executar a V23.10, bem como as compilações mais recentes das versões 10 a 22. A partir das compilações: 10.34.8852, 20.01.9222, 21.10.11562 e 22.10.14158, há compatibilidade com as licenças V23.00. As compilações de hotfix correspondentes estão disponíveis na área de serviço e suporte do nosso site, em **ÁREA DE DOWNLOAD > SOFTWARE**.

Várias versões do software (por exemplo, V23.10 e V22) podem ser instaladas lado a lado no mesmo sistema sem qualquer problema e podem ser operadas alternadamente. Quando mudar entre estas instalações e mudar para uma versão anterior à 23.10, é necessário iniciar a versão alternativa com privilégios de administrador.

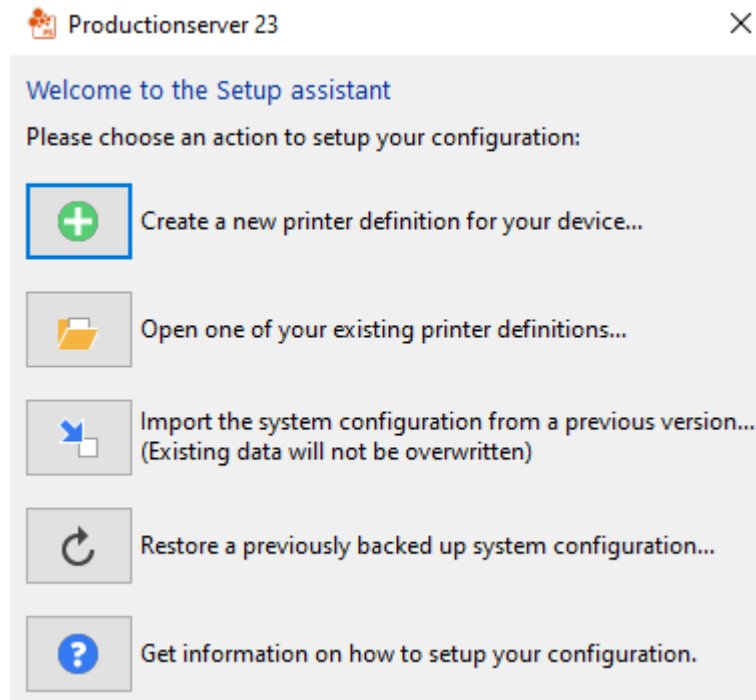
1. Para atualizar o software para a versão 23.10, é necessário fazer o download e instalar primeiro a compilação mais recente da versão atual do software. Para isso, acesse nossa [Área de serviço e suporte](#).
2. Clique em **LOGIN / REGISTO** e insira suas credenciais.
3. Vá para a **ÁREA DE DOWNLOAD > SOFTWARE** e selecione o software que está procurando (**Productionserver**, **Proofgate** ou **Filmgate**) e, na seleção de versão, sua versão atual.
4. Faça o download e instale a compilação mais recente de sua versão atual do software. Você encontrará informações sobre como fazer download e instalar a nova versão do software na seção **Download e instalação**.
5. Verifique se você tem um Value Pack válido. Para isso, acesse **Conta e licenças**. Clique na guia **Licenças** e clique na licença que deseja atualizar. No lado direito, você pode ver se tem um Value Pack válido.
6. Se não tiver um Value Pack válido, entre em contato com nossa Equipe de Atendimento ao Cliente pelo e-mail [customerservice@colorgate.com](mailto:customerservice@colorgate.com).
7. Se o Value Pack ainda for válido, você poderá atualizar sua licença. Para isso, basta enviar uma mensagem curta para [customerservice@colorgate.com](mailto:customerservice@colorgate.com), incluindo seu número de licença e a versão para a qual deseja fazer o upgrade.
8. Crie um backup da configuração de sua versão atual. Isso garante que suas configurações, perfis e definições de impressora habituais estarão diretamente disponíveis na nova versão. Graças à função integrada de backup e restauração, isso pode ser feito de forma conveniente. Para saber como criar um backup:
  - confira este [vídeo](#).
  - leia o nosso [artigo de blog](#).
9. Faça o download e instale a nova versão do software. Você encontrará informações sobre como fazer download e instalar o novo software na seção **Download e instalação**.
10. Assim que receber uma notificação de que sua licença foi atualizada, abra o menu Iniciar do Windows e selecione **Programas > Productionserver**, **Filmgate** or **Proofgate xx** (versão atual) > **Productionserver**, **Filmgate** or **Proofgate xx - Revogar licença**. Como alternativa, você pode

revogar a licença desinstalando sua versão atual.

11. Você encontrará informações sobre como ativar o novo software na seção. **Ativação**.
12. Restaurar seu backup. Assista a este [video](#) ou leia nosso [artigo no blog](#) para saber como.

## Primeiros passos em seu software

Ao iniciar o software pela primeira vez, você verá uma caixa de diálogo do **assistente de configuração**. Esta caixa de diálogo lhe oferece algumas sugestões sobre o que fazer em seguida.



Você encontrará mais detalhes sobre essa caixa de diálogo na ajuda on-line. Para isso, pressione **F1** no seu teclado

## Opções de assistência

### Ajuda online

No software, pode abrir a ajuda online premindo a tecla F1.

### Value Pack

Value Pack é um contrato de manutenção e assistência disponível com todas as soluções de software ColorGATE. Inclui todas as atualizações, assim como acesso ao assistência técnica.

Mais informações em <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>

### ColorGATE Perguntas Frequentes

Na área de FAQ, você encontrará uma coleção de todas as perguntas frequentes. Para isso, acesse <https://www.colorgate.com/service-support/resources/faq>.

### Parceiro de Vendas ColorGATE

O seu revendedor é o seu primeiro ponto de contacto para pedidos de apoio.

### Apoio Web

**Nota:** tenha em atenção que o nosso serviço de apoio online só é disponibilizado com um Value Pack válido.

Se o seu revendedor não lhe puder dar a assistência necessária, a nossa assistência online está à sua disposição. Você pode criar tíquetes de suporte pela Web diretamente no software ou por meio da área de Serviço e Suporte do nosso site. Para instruções detalhadas sobre como fazer isto, consulte por favor a [entrada do nosso blog](#).

- Para criar tickets de suporte Web directamente no software, clique em **Ajuda > Tickets Web...** Depois clique em **Login com as suas credenciais de conta ColorGATE** e introduza os seus dados de acesso.
- Se não for possível criar ou editar um tíquete da Web diretamente do software ColorGATE (por exemplo, porque seu computador RIP não tem conexão com a Internet ou porque você usa uma versão de software anterior à V23), visite <https://www.colorgate.com/support/en> e faça login com suas credenciais de login pessoais. Através de **MENU > SUPPORT > Web Support** poderá criar um pedido de assistência online.