



AAN DE SLAG MET COLORGATE VERSIE 23.10

VERSIE VOOR SINGLE HOST LICENSE / SOFTWARE
(SHL-SW)

Precision meets
Automation



Uitgever

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Große Düwelstraße 1
30171 Hannover
Duitsland

Contact

Telefoon: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

De software- en hardwarenamen die in deze handleiding worden gebruikt, zijn in de meeste gevallen gedeponeerde handelsmerken en zijn onderworpen aan wettelijke rechten. Informatie in deze handleiding is onderworpen aan de rechten op patentbescherming. In deze publicatie vervatte teksten en afbeeldingen van het gedocumenteerde product zijn auteursrechtelijk beschermd materiaal. Alle rechten zijn voorbehouden. Ook rechten op reproductie door fotokopiëren, presentatie, televisie en radio zijn voorbehouden. Een afdruk van deze handleiding is uitdrukkelijk toegestaan voor ColorGATE-salespartners en -klanten. Productnamen zijn hier gebruikt zonder toestemming voor onbeperkt gebruik. Afbeeldingen en teksten zijn zorgvuldig gerangschikt. Toch kunnen fouten niet volledig worden uitgesloten. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH is niet verantwoordelijk voor onjuiste informatie en de gevolgen ervan. Een wettelijke verantwoordelijkheid of verbintenis is onmogelijk.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH stelt alle feedback en suggesties ter verbetering van de documentatie op prijs. Stuur uw opmerkingen per e-mail naar contact@colorgate.com.

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Versie 2, Bijgewerkt 4-1-2024

Aan de slag met ColorGATE

Hartelijk dank dat u onze krachtige RIP-software hebt aangeschaft. Deze handleiding bevat de belangrijkste informatie en instructies waarmee u aan de slag kunt gaan met uw ColorGATE-product. Dit document geldt voor de volgende printsoftwareproducten:




- ColorGATE Productionserver 23.10 (inclusief Ceramic, Décor, Packaging en Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 23.10
- ColorGATE Filmgate 23.10

Wij wensen u veel succes.

Het ColorGATE-team

Over ons licentiemodel

Er zijn drie verschillende typen licenties beschikbaar voor ColorGATE-softwareproducten:

-  **Single Host License / Software (SHL-SW):** Softwarematige licentie voor gebruik op één computer. De software wordt geactiveerd met een activeringscode die de licentie via de ColorGATE-licentieserver koppelt aan de desbetreffende computer. Er zijn twee manieren om een SHL-SW-licentie te gebruiken:
 - **Online modus (aanbevolen):** U kunt uw software op elk moment zelf naar een andere computer overzetten en zelf licentie-updates uitvoeren. De RIP-computer moet beschikken over een permanente internetverbinding (tijdens de activering van de licentie en terwijl de ColorGATE-software wordt gebruikt).
 - **Offline modus:** U kunt uw licentie één keer activeren en de software alleen op de voor dit doeleinde gebruikte RIP-computer gebruiken. De computer moet alleen voor activering van de licentie met het internet verbonden zijn en mag offline zijn terwijl met de ColorGATE-software wordt gewerkt. Als u uw licentie wilt updaten of deze naar een andere computer wilt overzetten, moet u eerst overschakelen naar de online modus. Raadpleeg onze [blogbijdrage](#) voor gedetailleerde instructies over hoe u moet overschakelen van de offline naar de online modus (en weer terug) en waarmee u rekening moet houden in de offline modus.
-  **Multi Host License / Software (MHL-SW):** Softwarematige licentie voor gebruik op meerdere computers. MHL-SW-licenties maken voor licentiebeheer via het lokale netwerk gebruik van een aanvullende tool, de Floating License Manager (FLM).
-  **Single Host License / Hardware (SHL-HW):** Hardwarematige licentie voor gebruik op één computer. De licentie wordt geverifieerd door een USB-dongle en een sleutelbestand.

Welk type licentie heb ik?

- Als u een **USB-dongle** hebt ontvangen, hebt u een **Single Host License / Hardware (SHL-HW)**.
- Als u **geen USB-dongle** ontvangen hebt, hebt u een **softwarematige licentie**.
 - Als uw licentie is bedoeld voor **gebruik op één computer**, hebt u een **Single Host License / Software (SHL-SW)**.
 - Als uw licentie is bedoeld voor gebruik op **meerdere computers** of op een computer zonder internettoegang maar met toegang tot een server op een lokaal netwerk waarop onze Floating License Manager draait, hebt u een **Multi Host License / Software (MHL-SW)**.

Dit document behandelt de installatie en activering met een **Single Host License / Software**. Als u een ander type licentie hebt aangeschaft, raadpleegt u de desbetreffende handleidingen. U kunt deze downloaden op <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Systeemvereisten

Besturingssystemen (64-bits)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
(Voor optimale prestaties raden wij Microsoft Windows 10 / 11 aan)
- Apple Mac-apparaten met op ARM gebaseerde processors (M1-chips) worden niet ondersteund. Bij op Intel gebaseerde Macs kan Productionserver worden gebruikt in combinatie met een hardwaredongle en Parallels Desktop.

Hardware

Minimale hardwarevereisten:

- Processor: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM: ≥4 GB
- Beschikbare hoeveelheid schijfruimte: 120 GB
- Schermresolutie: 1280 x 1024

Aanbevolen voor gebruik van één printer:

- Processor: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 of nieuwer
- RAM: ≥8 GB
- Beschikbare hoeveelheid schijfruimte: 120 GB SSD
- Schermresolutie: 1920 x 1080

Aanbevolen voor gebruik van meerdere printers:

- Processor: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X of nieuwer
- RAM: ≥16 GB
- Beschikbare hoeveelheid schijfruimte: 512 GB NVME
- Schermresolutie: 1920 x 1080

Installatie en gebruik

- LAN-adapter, TCP/IP vereist voor netwerkverbinding
- Internettoegang vereist om verbinding met de licentieserver op gls.codefusion.technology te maken via poort 443
 - Online modus: Permanente internettoegang vereist voor activering en gebruik (de software moet met de licentieserver verbinding maken, wat met bepaalde intervallen gebeurt van meestal ongeveer één keer per dag)
 - Offline modus: Internettoegang vereist voor activering

Ondersteunde interfaces (afhankelijk van gebruikte printers, meetinstrumenten en snijplotters)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Gebruik in gevirtualiseerde omgevingen

Gebruik van de ColorGATE-software op virtuele machines is niet toegestaan met softwarematige licenties.

Registratie

Als u uw software wilt gebruiken, moet u in het gedeelte Service & Support (Service en ondersteuning) van onze website een gebruikersaccount aanmaken en het product daar registreren. Vervolgens kunt u het activeren.

Tijdens de productregistratie kunt u zelf bepalen of u uw product in de online of offline modus wilt gebruiken. In de online modus hebt u een permanente internetverbinding nodig. U kunt de software zelf deactiveren, als u deze later wilt overzetten naar een andere computer. In de offline modus is de internetverbinding alleen vereist tijdens de activering van de licentie, maar u moet overschakelen naar de online modus als u de licentie later wilt overzetten naar een andere computer.

Als geregistreerde gebruiker hebt u ook toegang tot het systeem voor ondersteuning via het internet en het downloadgedeelte, waar u software-updates, MIM-pakketten met ICC-profielen en technische documentatie voor uw software kunt downloaden.

Gebruikersregistratie

1. Ga naar <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Klik op **LOGIN / REGISTER** (INLOGGEN / REGISTREREN).
3. Klik op **REGISTER NOW** (NU REGISTREREN).
4. Een assistent begeleidt u bij de volgende stappen.


U kunt uw product nu registreren.

Productregistratie

1. Ga naar <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Als u niet bent ingelogd met uw gebruikersprofiel, klikt u op **LOGIN / REGISTER** (INLOGGEN / REGISTREREN) om in te loggen met uw accountgegevens.
3. In het menu selecteert u **Product Registration** (Productregistratie).
4. De pagina **PRODUCT REGISTRATION** (PRODUCTREGISTRATIE) wordt weergegeven.
5. Een assistent begeleidt u bij de volgende stappen.
Uw product is nu geregistreerd en staat vermeld bij **Account & Licenses** (Account en licenties) op het tabblad **Licenses** (Licenties).

Download en installatie

Vereiste: Het installatieprogramma moet worden gestart met beheerdersbevoegdheden. Tijdens de installatie maakt het installatieprogramma een vermelding in het lokale Windows-register aan op Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS en stelt het gebruikersrechten in op "Iedereen". Dit is noodzakelijk om andere gebruikers op de pc toe te staan de geïnstalleerde ColorGATE-oplossing te gebruiken. Houd er ook rekening mee dat voor iedere gebruiker lees-/schrijftoegang moet worden ingesteld voor het pad C:\ProgramData\Denuvo.

1. Ga naar <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Als u niet bent ingelogd met uw gebruikersprofiel, klikt u op **LOGIN / REGISTER** (INLOGGEN / REGISTREREN) om in te loggen met uw accountgegevens.
3. Klik op **DOWNLOAD AREA** (DOWNLOADGEDEELTE) > **SOFTWARE** (SOFTWARE).
4. Afhankelijk van de software die u wilt installeren, schakelt u het filter **Productionserver**, **Proofgate** of **Filmgate** in en downloadt u de software. De meest recente softwareversie staat altijd bovenaan de lijst.
5. Zodra het downloaden is voltooid, start u het installatieprogramma en volgt u de instructies.
6. In de stap **License Type Selection** (Type licentie selecteren) van de installatie selecteert u **Single Host License / Software (SHL-SW)** (Enkele hostlicentie / software (SHL-SW)) **Single Host License / Hardware (SHL-HW)** .
7. Klik op **Next** (Volgende) en volg de instructies om de installatie te voltooien.
8. Voor bepaalde printers moet u mogelijk aanvullende softwareonderdelen installeren, zoals halftoonmodules. U vindt deze via <https://www.colorgate.com/support/en> > **DOWNLOAD AREA** (DOWNLOADGEDEELTE) > **SOFTWARE** (SOFTWARE) > **Printer-Related** (Printergerelateerd).
9. Als de printer via USB wordt gebruikt: Installeer de door de fabrikant geleverde printerdriver.

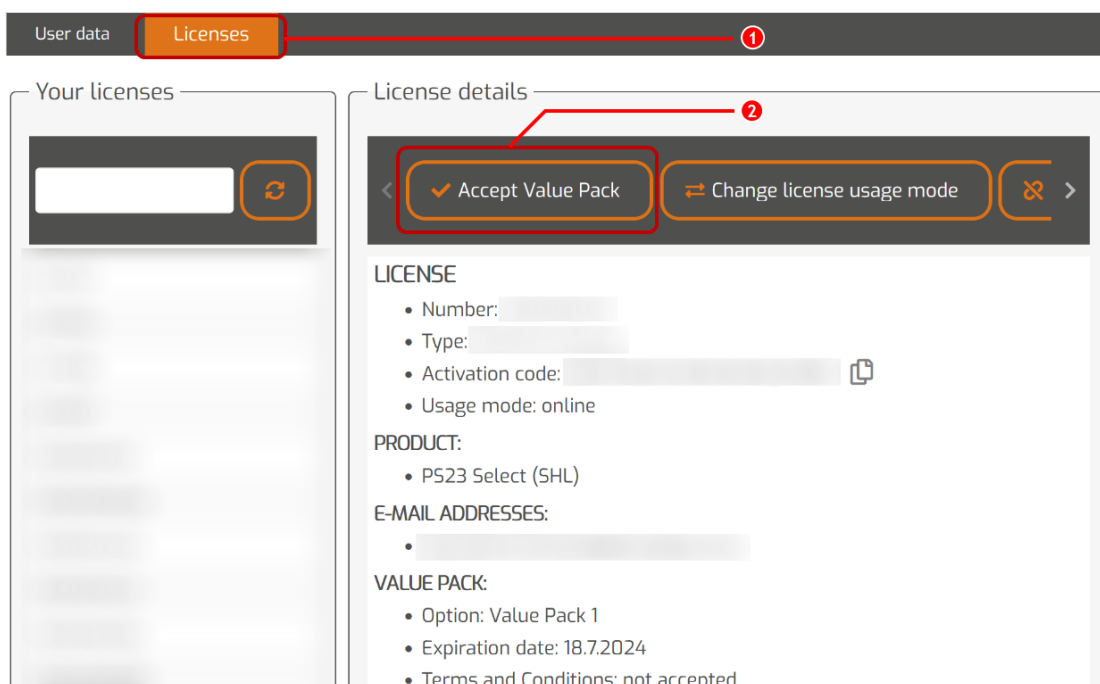
U hebt de software geïnstalleerd.

Opmerking: Afhankelijk van uw hardware kan de eerste start van de software na de installatie iets langer duren, aangezien sommige bestanden moeten worden uitgepakt op de achtergrond.

Activering

Nadat u de productregistratie hebt voltooid en de software hebt geïnstalleerd, moet u de software activeren de eerste keer dat u het programma start. Dit doet u door een activeringscode in te voeren.

Opmerking: Als u een Value Pack 1-5 hebt en het Value Pack nog niet hebt bevestigd tijdens de productregistratie, moet u het Value Pack accepteren voordat u het activeringsproces start. Ga hiervoor naar <https://www.colorgate.com/support/en> (Inloggen vereist) > **Menu > Account & Licenses** (Account & Licenties) > Tabblad **Licenses** (Licenties) (1) en klik op **Accept Value Pack** (Waardepakket accepteren) (2).



Opmerking: Houd er rekening mee dat een internetverbinding is vereist om uw SHL-SW-licentie te activeren.

Uw software activeren en gebruiken

Vereiste: De software moet een https-verbinding met gls.codefusion.technology tot stand kunnen brengen via poort 443. Zorg ervoor dat de relevante poort niet door uw firewall wordt geblokkeerd.

1. Ga naar <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Als u niet bent ingelogd met uw gebruikersprofiel, klikt u op **LOGIN / REGISTER** (INLOGGEN / REGISTREREN) om in te loggen met uw e-mailadres en wachtwoord.
3. Klik op **MENU** (MENU) > **Account & Licenses** (Account en licenties) om naar uw gebruikersprofiel te gaan.

4. Selecteer het tabblad **Licenses** (Licenties) en klik op uw licentienummer. Aan de rechterkant wordt de activeringscode voor deze licentie weergegeven.
5. Kopieer de **Activation code** (Activeringscode) door te klikken op de knop ernaast.
6. Start de software. Er wordt een dialoogvenster geopend.
7. Voer uw activeringscode in en bevestig door te klikken op **Activate** (Activeren).



Enter activation code

Please make sure that you have an active internet connection. Then enter your activation code and click on "Activate". The license server will be connected and an unlock code will be requested. If you want to cancel the process, click on "Exit".

Activation code:

Exit

Activate

U kunt nu de software gebruiken zonder beperkingen.

Opmerking: Uw licentie is nu gekoppeld aan de huidige configuratie van uw RIP-computer. Als u de software later op een andere computer wilt gebruiken, moet u de software verwijderen of de licentie op de oude computer intrekken.

Upgraden naar versie 23.10 vanaf een vorige versie

Opmerking: Hebt u een geldig Value Pack op de ingangsdatum 08 november 2023 en hebt u een licentie voor versie 23, dan kunt u versie 23.10 installeren en draaien. Met een V23-licentie kunt u zowel V23.10 als de nieuwste builds van versies 10 tot 22 draaien. Vanaf builds 10.34.8852, 20.01.9222, 21.10.11562 en 22.10.14158 is er compatibiliteit met V23.00-licenties. De bijbehorende hotfixbuilds zijn in het Service & Support Area (Service- en ondersteuningsgedeelte) van onze website beschikbaar onder **DOWNLOAD AREA (DOWNLOADGEDEELTE) > SOFTWARE (SOFTWARE)**.

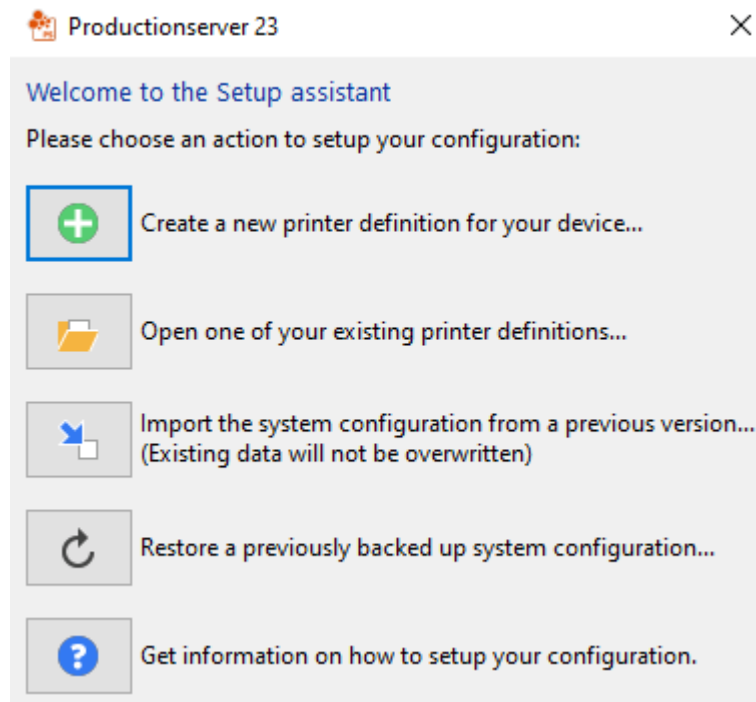
Meerdere versies van de software (bijvoorbeeld V23.10 en V22) kunnen zonder problemen naast elkaar op hetzelfde systeem worden geïnstalleerd en afwisselend worden gebruikt. Wanneer u tussen deze installaties wisselt en overschakelt naar een versie eerder dan 23.10, is het noodzakelijk om de alternatieve versie met beheerdersbevoegdheden op te starten.

1. Voor het upgraden van uw software naar versie 23.10 moet u eerst de nieuwste build van uw huidige softwareversie downloaden en installeren. Ga hiervoor naar ons [Service & Support Area](#) (Service- en ondersteuningsgedeelte).
2. Klik op **LOGIN / REGISTER (INLOGGEN / REGISTREREN)** en voer uw accountgegevens in.
3. Ga naar **DOWNLOAD AREA (DOWNLOADGEDEELTE) > SOFTWARE (SOFTWARE)** en selecteer de software die u zoekt (**Productionserver, Proofgate of Filmgate**). Selecteer in het gedeelte voor het selecteren van de versie uw huidige versie.
4. Download en installeer de nieuwste build van uw huidige softwareversie. Informatie over hoe u de nieuwe softwarebuild kunt downloaden en installeren vindt u in het gedeelte **Download en installatie**.
5. Controleer of u een geldig Value Pack hebt. Ga hiervoor naar **Account & Licenses** (Account en licenties). Klik op het tabblad **Licenses** (Licenties) en klik op de licentie die u wilt upgraden. Aan de rechterkant kunt u zien of u een geldig Value Pack hebt.
6. Als u geen geldig Value Pack hebt, neemt u via customerservice@colorgate.com contact op met het team van onze klantenservice.
7. Als uw Value Pack nog geldig is, kunt u nu uw licentie upgraden. Stuur hiervoor gewoon een kort bericht naar customerservice@colorgate.com, inclusief uw licentienummer en de versie waarnaar u wilt upgraden.
8. Maak een back-up van uw huidige versieconfiguratie. Dit zorgt ervoor dat uw gebruikelijke instellingen, profielen en printerdefinities rechtstreeks beschikbaar zijn in de nieuwe versie. Dankzij de geïntegreerde back-up- en herstelfunctie kan dit gemakkelijk worden gedaan. Meer informatie over hoe u een back-up kunt maken:
 - bekijk [deze video](#).
 - lees ons [blogartikel](#).
9. Download en installeer de nieuwe softwareversie. Informatie over hoe u de nieuwe software kunt downloaden en installeren vindt u in het gedeelte **Download en installatie**.

10. Zodra u een melding hebt ontvangen dat uw licentie is geüpgraded, opent u in Windows het menu Start en selecteert u **Programma's > Productionserver, Filmgate of Proofgate xx** (huidige versie) > **Productionserver, Filmgate of Proofgate xx - Revoke license** (Licentie intrekken). U kunt de licentie ook intrekken door uw huidige versie te verwijderen.
11. Informatie over hoe u de nieuwe software kunt activeren vindt u in het gedeelte **Activering**.
12. Herstel uw back-up. Bekijk [deze video](#) of lees ons [blogartikel](#) voor meer informatie over hoe u dit kunt doen.

Eerste stappen in uw software

Wanneer u de software voor de eerste keer start, ziet u een dialoogvenster **Setup assistant** (Installatieassistent). Dit dialoogvenster biedt u enkele suggesties over wat u nu kunt doen.



Meer details over dit dialoogvenster vindt u in de online help. Druk hiervoor op **F1** op uw toetsenbord.

Ondersteuningsopties

Online help

In de software kunt u de online help openen met de toets F1.

Value Pack

Het Value Pack is een contract voor onderhoud en ondersteuning, dat u kunt aanschaffen bij alle ColorGATE-softwareproducten. Met dit contract komt u in aanmerking voor alle updates en upgrades en toegang tot technische ondersteuning.

Meer informatie is te vinden op <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>

FAQ-pagina voor ColorGATE

In het FAQ Area (FAQ-gedeelte) vindt u een verzameling van alle veelgestelde vragen. Ga hiervoor naar <https://www.colorgate.com/service-support/resources/faq>.

ColorGATE-salespartner

Uw dealer is het eerste contactpunt voor uw ondersteuningsaanvragen.

Support via web

Opmerking: Houd er rekening mee dat onze ondersteuning via het internet alleen beschikbaar is met een geldig Value Pack.

Als uw dealer u niet kan helpen, kunt u gebruik maken van onze ondersteuning via het web. U kunt ondersteuningstickets (webtickets) rechtstreeks in de software aanmaken of via het gedeelte Service & Support (Service en ondersteuning) op onze website. Raadpleeg onze [blogbijdrage](#) voor gedetailleerde instructies over hoe u dit moet doen.

- Voor het aanmaken van ondersteuningstickets (webtickets) rechtstreeks in de ColorGATE-software klikt u op **Help > Web tickets...** (Webtickets...). Vervolgens klikt u op **Login with your ColorGATE account credentials** (Inloggen met uw ColorGATE-accountgegevens) en voert u uw toegangsgegevens in.
- Als u geen webticket rechtstreeks vanuit de ColorGATE-software kunt aanmaken of bewerken (bijvoorbeeld omdat uw RIP-computer geen internetverbinding heeft of omdat u een softwareversie eerder dan V23 gebruikt), gaat u naar <https://www.colorgate.com/support/en> en logt u in met uw persoonlijke accountgegevens. U maakt een ondersteuningsticket aan via **MENU > SUPPORT > Web Support**.