



GUIDA INTRODUTTIVA A COLORGATE VERSIONE 23.10

**GUIDA PER LICENZA PER HOST SINGOLO / SOFTWARE
(SHL-SW)**

Precision meets
Automation



Produttore

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Diewelstrasse 1
30171 Hannover
Germania

Dati di contatto

Telefono: +49 511 942 93-0
Fax: +49 511 942 93-40
E-mail: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

I nomi di hardware e software usati nel presente manuale sono nella maggior parte dei casi marchi registrati e sono soggetti a diritti legali. Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a tutela brevettuale. Il testo e le immagini del prodotto documentato in questa pubblicazione sono coperti da copyright. Tutti i diritti riservati. I diritti di riproduzione sotto forma di fotocopia, presentazione e diffusione radiotelevisiva sono riservati. La stampa di questo manuale è consentita espressamente ai clienti e ai partner commerciale di ColorGATE. I nomi dei prodotti sono stati utilizzati senza un permesso di restrizione all'uso. Testo e immagini sono stati preparati con cura. Tuttavia, non si possono escludere completamente eventuali errori. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH non è responsabile di informazioni errate e delle eventuali conseguenze. Un impegno o una responsabilità legale è impossibile.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH apprezza commenti e suggerimenti per migliorare la documentazione. Inviare eventuali commenti all'indirizzo contact@colorgate.com.

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Versione 2, Ultimo aggiornamento 04/01/2024

Guida introduttiva a ColorGATE

Grazie per aver acquistato il nostro software RIP ad alte prestazioni. Questa guida contiene istruzioni per iniziare a usare ColorGATE. È compatibile con i seguenti prodotti software per la stampa:


- ColorGATE Productionserver 23.10 (inclusi Ceramic, Décor, Packaging e Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 23.10
- ColorGATE Filmgate 23.10

La guida offre istruzioni per utilizzare il software nel modo più efficiente possibile.


Il team ColorGATE


Informazioni sul modello di licenza

Ci sono tre diversi tipi di licenza disponibili per i prodotti software ColorGATE:

- 

Licenza per host singolo / Software (SHL-SW): licenza software per l'uso su un solo computer. Il software viene attivato con un codice di attivazione che vincola la licenza al rispettivo computer attraverso il server delle licenze ColorGATE. Ci sono due modi per usare una licenza SHL-SW:

 - **Modalità online (consigliata):** è possibile trasferire personalmente il software su un altro computer in qualsiasi momento ed eseguire gli aggiornamenti della licenza. Il computer RIP deve avere una connessione a Internet permanente (durante l'attivazione della licenza e mentre si usa il software ColorGATE).
 - **Modalità offline:** è possibile attivare la licenza una sola volta e usare il software solo sul computer RIP adibito a questo scopo. Il computer deve essere connesso a Internet solo durante l'attivazione della licenza e può essere offline quando si lavora con il software ColorGATE. Se si desidera aggiornare la licenza o trasferirla su un altro computer, è prima necessario passare alla modalità online. Per istruzioni dettagliate su come passare dalla modalità offline alla modalità online (e viceversa) e cosa è possibile fare nella modalità offline, vedere il nostro [articolo blog](#).
- 

Licenza per più host / Software (MHL-SW): licenza software per l'uso su più computer. Le licenze MHL-SW utilizzano uno strumento aggiuntivo, Floating License Manager (FLM), per la gestione delle licenze attraverso la rete locale.
- 

Licenza per host singolo / Hardware (SHL-HW): licenza hardware per l'uso su un solo computer. La licenza viene verificata per mezzo di un dongle USB e un file di chiave.

Di quale tipo di licenza si dispone?

- Se si è ricevuto un **dongle USB**, si dispone di una **Licenza per host singolo / Hardware (SHL-HW)**.
- Se **non si è ricevuto un dongle USB**, si dispone di una **licenza software**.
 - Se la licenza dà diritto all'**uso su un solo computer**, si dispone di una **Licenza per host singolo / Software (SHL-SW)**.
 - Se la licenza dà diritto all'uso su **più computer**, o su un computer senza connessione a Internet, ma che può accedere a un server che esegue FLM (Floating License Manager) sulla rete locale, si dispone di una **Licenza per più host / Software (MHL-SW)**.

In questo documento vengono illustrate l'installazione e l'attivazione con una **Licenza per host singolo / Software**. Se è stato acquistato un altro tipo di licenza, vedere la guida corrispondente. Le guide sono disponibili su <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Requisiti di sistema

Sistemi operativi (a 64 bit)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
(Per prestazioni ottimali è consigliato Microsoft Windows 10 / 11)
- I dispositivi Apple Mac con processori basati su ARM (chip M1) non sono supportati. Sui dispositivi Mac basati su Intel, è possibile utilizzare Productionserver in combinazione con un dongle e Parallels Desktop.

Hardware

Requisiti hardware minimi:

- CPU: Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM: ≥ 4 GB
- Spazio libero su disco: 120 GB
- Risoluzione dello schermo: 1280 x 1024

Consigliato per l'uso di una stampante:

- CPU: Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 o versione successiva
- RAM: ≥ 8 GB
- Spazio libero su disco: 120 GB SSD
- Risoluzione dello schermo: 1920 x 1080

Consigliato per l'uso di più stampanti:

- CPU: Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X o versione successiva
- RAM: ≥ 16 GB
- Spazio libero su disco: 512 GB NVME
- Risoluzione dello schermo: 1920 x 1080

Installazione e utilizzo

- Adattatore LAN, TCP/IP necessario per la connessione di rete
- Connessione a Internet necessaria per connettersi al server delle licenze su `gls.codefusion.technology` attraverso la porta 443
 - Modalità online: è necessaria una connessione a Internet permanente per l'attivazione e l'uso (il software deve connettersi al server delle licenze con una certa frequenza, in genere una volta al giorno)
 - Modalità offline: la connessione a Internet è necessaria solo per l'attivazione

Interfacce supportate (a seconda delle stampanti, dei dispositivi di misurazione e dei plotter di taglio in uso)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Uso in ambienti virtuali

L'uso del software ColorGATE su computer virtuali non è consentito con la licenza software.

Registrazione

Per utilizzare il software, è necessario creare un account utente nell'area Service & Support (Servizio e assistenza) del nostro sito Web e registrare qui il prodotto. In seguito, sarà possibile attivarlo.

Durante la registrazione del prodotto, è possibile decidere se si vuole usare il software in modalità online o offline. Nella modalità online, se in seguito si desidera trasferire la licenza su un altro computer, è possibile disattivare il software, ma è necessaria una connessione a Internet permanente. In modalità offline, la connessione a Internet è necessaria solo durante l'attivazione della licenza, ma sarà necessario passare alla modalità online se si desidera trasferire la licenza a un altro computer in un momento successivo.

In qualità di utente registrato si ha anche accesso al sistema di assistenza Web e all'area di download, in cui è possibile scaricare gli aggiornamenti del software, pacchetti MIM con profili ICC e documentazione tecnica per il software.

Registrazione dell'utente

1. Andare su <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Fare clic su **LOGIN / REGISTER** (ACCEDI / REGISTRA).
3. Fare clic su **REGISTER NOW** (REGISTRA ORA).
4. Una procedura guidata assisterà l'utente nelle diverse fasi della registrazione.

È ora possibile registrare il prodotto.

Registrazione del prodotto

1. Andare su <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Se non è stato eseguito l'accesso al proprio profilo utente, fare clic su **LOGIN / REGISTER** (ACCEDI / REGISTRA) per eseguire l'accesso utilizzando i dati del proprio account.
3. Nel menu scegliere **Product Registration** (Registrazione prodotto).
4. Viene visualizzata la pagina **PRODUCT REGISTRATION** (REGISTRAZIONE PRODOTTO).
5. Una procedura guidata assisterà l'utente nelle diverse fasi della registrazione.
Il vostro prodotto è ora registrato con successo ed è elencato in **Account & Licenses** (Account & Licenze) nella scheda **Licenses** Licenze.

Download e installazione

Requisito preliminare: è necessario avviare il programma di installazione con privilegi di amministratore. Durante l'installazione, il programma di installazione crea una voce nel registro di sistema locale di Windows in Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\DSS e imposta i diritti utente su "Everybody". Ciò è necessario per consentire ad altri utenti del computer di usare la soluzione ColorGATE installata. Si noti inoltre che è necessario impostare l'accesso in lettura/scrittura per tutti gli utenti nel percorso C:\ProgramData\Denuvo.

1. Andare su <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Se non è stato eseguito l'accesso al proprio profilo utente, fare clic su **LOGIN / REGISTER** (ACCEDI / REGISTRA) per eseguire l'accesso utilizzando i dati del proprio account.
3. Fare clic su **DOWNLOAD AREA > SOFTWARE** (AREA DI DOWNLOAD > SOFTWARE).
4. A seconda del software che si desidera installare, selezionare il filtro **Productionserver**, **Proofgate** o **Filmgate** e scaricare il software. La versione più recente del software è sempre in cima all'elenco.
5. Una volta scaricato, avviare il programma di installazione e seguire le istruzioni.
6. Nel passaggio **Selezione del tipo di licenza** del processo di installazione selezionare **Single Host License / Software (SHL-SW) Single Host License / Hardware (SHL-HW)** .
7. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni per completare l'installazione.
8. Per alcune stampanti potrebbe essere necessario installare componenti software aggiuntivi quali i moduli per i mezzi toni. Sono disponibili in <https://www.colorgate.com/support/en> > **DOWNLOAD AREA > SOFTWARE > Printer-Related** (AREA DI DOWNLOAD > SOFTWARE > Per la stampante).
9. Se la stampante è collegata via USB: installare il driver di stampa fornito dal produttore.

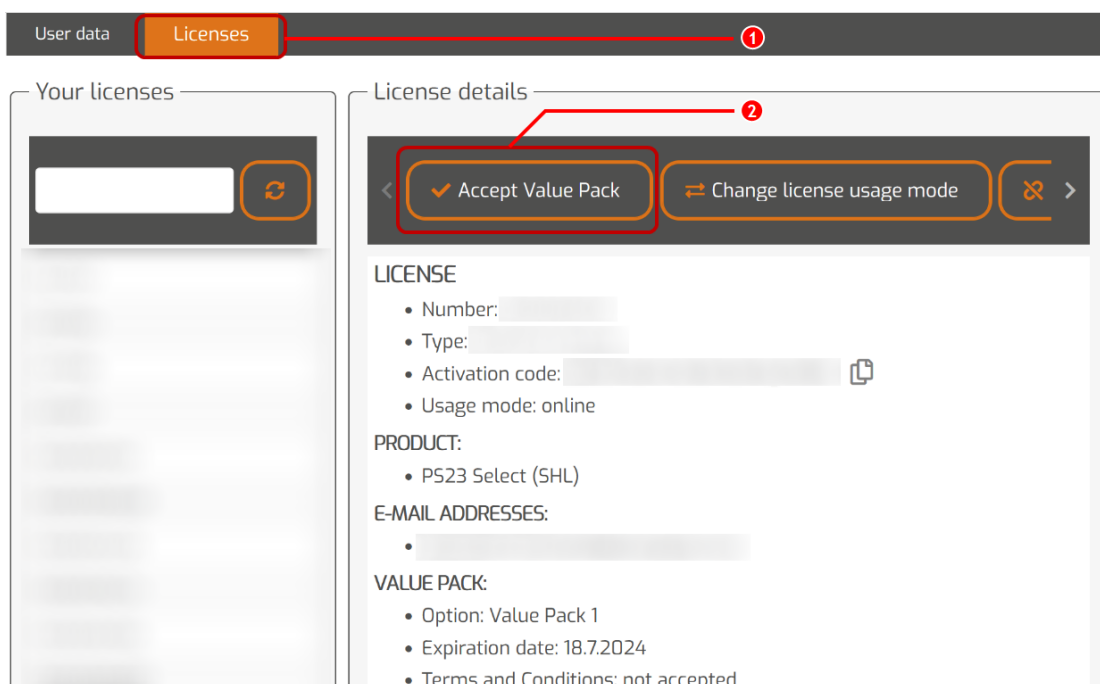
L'installazione del software è completata.

Nota: a seconda dell'hardware in uso, il primo avvio del software dopo l'installazione potrebbe richiedere un po' più tempo in quanto alcuni file devono essere decompressi in background.

Attivazione

Dopo aver completato la registrazione del prodotto e installato il software, è necessario attivare il software la prima volta che lo si avvia immettendo un codice di attivazione.

Nota: se si dispone di un Value Pack 1-5 e non si è ancora confermato il Value Pack durante la registrazione del prodotto, è necessario accettare il Value Pack prima di avviare il processo di attivazione. A tal fine, accedere a <https://www.colorgate.com/support/en> (è necessario il login) > **Menu > Account & Licenses** (Account e licenze) > Scheda **Licenses** (Licenze) (1) e fare clic su **Accept Value Pack** (Accetta Value Pack) (2).



Nota: è necessaria una connessione a Internet per attivare la licenza SHL-SW.

Come attivare e usare il software

Requisito preliminare: il software deve poter stabilire una connessione https a gls.codefusion.technology attraverso la porta 443. Assicurarsi che questa porta non sia bloccata dal firewall.

1. Andare su <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Se non è stato eseguito l'accesso al proprio profilo utente, fare clic su **LOGIN / REGISTER** (ACCEDI / REGISTRA) per eseguire l'accesso utilizzando il proprio indirizzo e-mail e la propria password.
3. Fare clic su **MENU** (MENU), quindi su **Account & Licenses** (Account e licenze) per accedere al proprio profilo utente.

4. Selezionare la scheda **Licenses** (Licenze) e fare clic sul numero della licenza. Sul lato destro è visualizzato il codice di attivazione della licenza.
5. Copiare il **codice di attivazione** facendo clic sul pulsante accanto al codice.
6. Avviare il software. Viene visualizzata una finestra di dialogo.
7. Immettere il codice di attivazione e confermare facendo clic su **Activate** (Attiva).

**Enter activation code**

Please make sure that you have an active internet connection. Then enter your activation code and click on "Activate". The license server will be connected and an unlock code will be requested. If you want to cancel the process, click on "Exit".

Activation code:

Exit

Activate

Il software può ora essere usato senza alcuna restrizione.

Nota: la licenza è ora vincolata alla configurazione corrente del computer RIP in uso. Per usare il software su un altro computer in un secondo momento, è necessario disinstallare il software o revocare la licenza sul vecchio computer.

Upgrade alla versione 23.10 da una versione precedente

Nota: se si ha un Value Pack valido in data 8 novembre 2023 e si dispone della licenza per la versione 23, è possibile installare ed eseguire la versione 23.10. Con una licenza per V23 si può eseguire V23.10 nonché le ultime build delle versioni dalla 10 alla 22. Le build 10.34.8852, 20.01.9222, 21.10.11562, 22.10.14158 sono compatibili con le licenze per V23.00. Le build di hotfix corrispondenti sono disponibili nell'area Service & Support (Servizio e assistenza) del nostro sito Web in **DOWNLOAD AREA > SOFTWARE** (AREA DI DOWNLOAD > SOFTWARE).

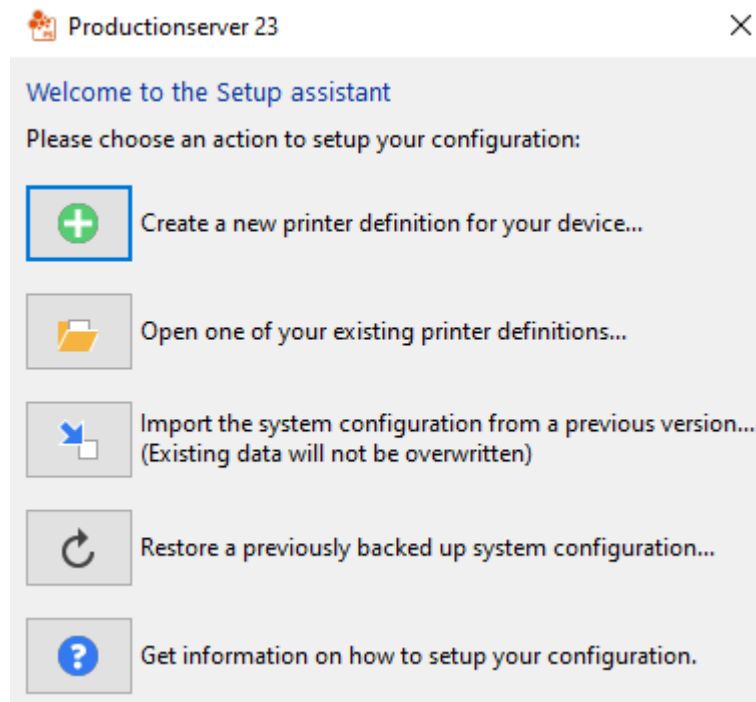
Si possono installare senza problemi più versioni del software (ad es. V23.10 e V22) nello stesso sistema e usarle alternativamente. Quando si passa tra queste installazioni e si usa una versione precedente alla 23.10, è necessario avviare la versione alternativa con privilegi di amministratore.

1. Per eseguire l'upgrade del software in uso alla versione 23.10 è necessario innanzitutto scaricare e installare l'ultima build dell'attuale versione del software in uso. A tale scopo, andare all'[area Service & Support \(Servizio e assistenza\)](#).
2. Fare clic su **LOGIN / REGISTER** (ACCEDI / REGISTRA) e immettere le credenziali.
3. Andare a **DOWNLOAD AREA > SOFTWARE** (AREA DI DOWNLOAD > SOFTWARE), selezionare il software desiderato (**Productionserver**, **Proofgate** o **Filmgate**) e selezionare la versione attuale in uso.
4. Scaricare e installare l'ultima build dell'attuale versione del software in uso. Nella sezione **Download e installazione** sono disponibili informazioni su come scaricare e installare la nuova build del software.
5. Assicurarsi di avere un Value Pack valido. A tale scopo, andare a **Account & Licenses** (Account e licenze). Selezionare la scheda **Licenses** (Licenze) e fare clic sulla licenza di cui si vuole eseguire l'upgrade. Sul lato destro si può vedere se si dispone di un Value Pack valido.
6. Se non si ha un Value Pack valido, contattare l'assistenza clienti all'indirizzo customerservice@colorgate.com.
7. Se il Value Pack è ancora valido, è possibile eseguire l'upgrade della licenza. A tale scopo, inviare un breve messaggio all'indirizzo customerservice@colorgate.com, specificando il numero della licenza e la versione a cui si vuole eseguire l'upgrade.
8. Creare una copia di backup dell'attuale configurazione della versione in uso. In questo modo, le impostazioni comuni, i profili e le definizioni della stampante saranno disponibili nella nuova versione. Grazie alla funzione di backup e ripristino integrata, questa operazione può essere eseguita in modo semplice e rapido. Per istruzioni su come creare una copia di backup:
 - guardare [questo video](#).
 - leggi il nostro [articolo sul blog](#).
9. Scaricare e installare la nuova versione del software. Nella sezione **Download e installazione** sono disponibili informazioni su come scaricare e installare la nuova versione del software.

10. Non appena si riceve la notifica che l'upgrade della licenza in uso è stato effettuato, aprire il menu Start di Windows e selezionare **Programs > Productionserver, Filmgate o Proofgate xx** (versione attuale) > **Productionserver, Filmgate o Proofgate xx - Revoke license** (Programmi > Productionserver, Filmgate o Proofgate xx > Productionserver, Filmgate o Proofgate - Revoca licenza). In alternativa, si può revocare la licenza disinstallando la versione attuale.
11. Nella sezione **Attivazione** sono disponibili informazioni su come attivare la nuova versione del software.
12. Ripristinare la copia di backup. Guardate [questo video](#) o leggete il nostro [articolo sul blog](#) per capire come fare.

Prime operazioni nel software

La prima volta che si avvia il software viene visualizzata la finestra di dialogo **Setup assistant** (Assistente per la configurazione). In questa finestra sono forniti suggerimenti su come procedere con il software.



Maggiori informazioni sulla finestra sono disponibili nella guida online. A tale scopo premere **F1** sulla tastiera.

Opzioni di assistenza

Guida online

Nel software è possibile aprire la guida online premendo F1.

Value Pack

Il Value Pack è un contratto di assistenza e manutenzione disponibile per tutte le soluzioni software ColorGATE. Offre aggiornamenti e upgrade nonché l'accesso al supporto tecnico.

Per ulteriori informazioni visitare il sito Web all'indirizzo <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>

FAQ su ColorGATE

Nell'area delle FAQ sono raccolte tutte le domande più frequenti. A tale scopo, andare a <https://www.colorgate.com/service-support/resources/faq>.

Partner commerciale ColorGATE

Il rivenditore è il primo punto di contatto per tutte le richieste di assistenza.

Assistenza Web

Nota: il servizio di assistenza Web è disponibile solo con un Value Pack valido.

Se il rivenditore non è in grado di risolvere il problema, è disponibile il servizio di assistenza Web. È possibile creare un ticket di assistenza Web direttamente nel software o attraverso l'area Service & Support (Servizio e assistenza) del nostro sito Web. Per istruzioni dettagliate in merito, consultare il nostro [blog](#).

- Per creare un ticket di assistenza Web direttamente nel software ColorGATE, fare clic su **Help > Web tickets...** (Aiuto > Ticket Web), quindi fare clic **Login with your ColorGATE account credentials** (Accedi con credenziali account ColorGATE) e immettere le credenziali di accesso.
- Se non si riesce a creare o modificare un ticket Web direttamente nel software ColorGATE (ad esempio perché il computer RIP non ha una connessione a Internet oppure la versione del software in uso è precedente alla V23), andare su <https://www.colorgate.com/support/en> e accedere tramite le credenziali di accesso personali. Via **MENU > SUPPORT > Web Support** (MENU > ASSISTENZA > Assistenza Web) è possibile creare un ticket di assistenza Web.