



НАЧАЛО РАБОТЫ С COLORGATE ВЕРСИИ 23.10

**РУКОВОДСТВО ПО ЛИЦЕНЗИИ SINGLE HOST
LICENSE/HARDWARE**

(SHL-HW)

Precision meets
Automation



Издатель

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Diewelstrasse 1
30171 Hannover
Германия

Контактные данные

Телефон: +49 511 942 93-0
Факс: +49 511 942 93-40
Эл. почта: contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Названия программного и аппаратного обеспечения, используемые в этом руководстве, в большинстве случаев являются зарегистрированными товарными знаками и регулируются юридическими правами. Сведения в этом руководстве регулируются правами об охране патентов. Тексты и изображения продукта в этой публикации охраняются авторским правом. Все права защищены. Издатель оставляет за собой права на воспроизведение посредством фотокопирования, презентации, передачи по телевидению и радио. Распечатка этого руководства явно разрешается торговым партнерам и клиентам ColorGATE. Названия продуктов используются в этом документе без разрешения на неограниченное использование. Расположение изображений и текста тщательно продумано. Однако невозможно полностью исключить ошибки. Компания ColorGATE Digital Output Solutions GmbH не несет ответственности за некорректные сведения и связанные с этим последствия. Правовая ответственность и обязательства исключены.

Компания ColorGATE Digital Output Solutions GmbH приветствует отзывы и предложения, помогающие улучшить документацию. Направляйте комментарии по адресу contact@colorgate.com.

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Версия 2, Обновлено 04.01.2024

Начало работы с ColorGATE

Спасибо, что приобрели эффективное ПО для растеризации. Это руководство посвящено первым этапам работы с продуктами ColorGATE. Оно подходит для следующих программ печати:




- ColorGATE Productionserver 23.10 (включая Ceramic, Décor, Packaging и Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 23.10
- ColorGATE Filmgate 23.10

Желаем вам успешной работы с нашими программами!

Команда ColorGATE

О нашей модели лицензирования

Есть три типа лицензий для программных продуктов ColorGATE.

-  **Single Host License/Software (SHL-SW):** программная лицензия для использования на одном ПК. ПО активируется с помощью специального кода, который связывает лицензию с определенным компьютером через сервер лицензий ColorGATE. Есть два способа работы с лицензией SHL-SW.
 - **Интерактивный режим (рекомендуется):** вы можете в любое время самостоятельно перенести ПО на другой компьютер и обновить лицензию. ПК для растеризации должен быть постоянно подключен к Интернету (во время активации лицензии и использования ПО ColorGATE).
 - **Автономный режим:** можно один раз активировать лицензию и использовать ПО только на выделенном ПК для растеризации. Интернет требуется только во время активации лицензии. Во время использования ПО ColorGATE компьютер может находиться в автономном режиме. Чтобы обновить лицензию или перенести ее на другой ПК, потребуется перейти в интерактивный режим. Пошаговые инструкции по переключению из автономного режима в интерактивный (и назад) и информацию об автономном режиме см. в этой [записи в блоге](#).
-  **Multi Host License/Software (MHL-SW):** программная лицензия для использования на нескольких ПК. Лицензии типа MHL-SW используют дополнительный инструмент – Floating License Manager (FLM) – для управления лицензиями по локальной сети.
-  **Single Host License/Hardware (SHL-HW):** аппаратная лицензия для использования на одном ПК. Лицензия подтверждается с помощью USB-ключа и файла ключа.

Какая у меня лицензия?

- Если вы получили **USB-ключ**, у вас аппаратная лицензия **Single Host License/Hardware (SHL-HW)**.
- Если вы не получили **USB-ключ**, у вас **программная лицензия**.
 - Если ваша лицензия предназначена для **использования на одном ПК**, это **Single Host License/Software (SHL-SW)**.
 - Если ваша лицензия предназначена для использования на **нескольких ПК** или на ПК без доступа к Интернету, но с возможностью подключения к серверу с Floating License Manager по локальной сети, у вас лицензия типа **Multi Host License/Software (MHL-SW)**.

В этом документе рассказывается об установке и активации лицензий **Single Host License/Hardware**. Если у вас лицензия другого типа, обратитесь к соответствующему руководству. Загрузить его можно на странице <https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Системные требования

Операционные системы (64-разрядные)

- Microsoft Windows 10 (Профессиональная, Корпоративная)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
(для оптимальной производительности рекомендуем Microsoft Windows 10/11)
- Устройства Apple Mac с процессорами на базе ARM (чипы M1) не поддерживаются. На устройствах Mac с процессорами Intel можно использовать Productionserver вместе с аппаратным ключом и Parallels Desktop.

Оборудование

Минимальные требования к оборудованию

- ЦП: Intel Core i3-2100/AMD Athlon II X2 340
- ОЗУ: ≥ 4 ГБ
- Свободное место на диске: 120 ГБ
- Разрешение дисплея: 1280 x 1024

Рекомендуемые характеристики для одного принтера

- ЦП: Intel i5-7500/AMD Ryzen 5 1600 или более новая модель
- ОЗУ: ≥ 8 ГБ
- Свободное место на диске: 120 ГБ на твердотельном накопителе
- Разрешение дисплея: 1920 x 1080

Рекомендуемые характеристики для нескольких принтеров

- ЦП: Intel i9-9900K/AMD Ryzen 7 3800X или более новая модель
- ОЗУ: ≥ 16 ГБ
- Свободное место на диске: 512 ГБ (NVME)
- Разрешение дисплея: 1920 x 1080

Установка и эксплуатация

- Адаптер локальной сети, для сетевого подключения требуется TCP/IP
- USB-порт для аппаратного ключа

Поддерживаемые интерфейсы (в зависимости от принтеров, устройств измерения и режущих плоттеров)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Использование в виртуальных средах

Если решение виртуализации поддерживает технологию USB, ПО ColorGATE обычно можно использовать с аппаратными лицензиями. Обратите внимание, что ColorGATE не предоставляет услуги поддержки при использовании решения в виртуальной среде. Подключение принтеров, устройств измерения и режущих плоттеров через USB может накладывать некоторые ограничения. Кроме того, чтобы обеспечить высокую производительность ПО на виртуальных машинах, необходимо использовать аппаратные ресурсы исключительно для работы ВМ. Поэтому рекомендуется использовать виртуальные среды только для тестирования.

Регистрация

Чтобы использовать программное обеспечение, необходимо создать учетную запись пользователя в разделе Service & Support («Обслуживание и поддержка») нашего веб-сайта и там же зарегистрировать продукт. После этого его можно будет активировать.

Пока вы не зарегистрируете и не активируете продукт, при каждом запуске программы будет отображаться запрос на регистрацию. Если не зарегистрировать и не активировать продукт до окончания пробного периода, вы больше не сможете открыть программу.

У зарегистрированных пользователей есть доступ к системе веб-поддержки и разделу загрузки, где можно загружать обновления ПО, пакеты MIM с профилями ICC, а также техническую документацию ПО.

Регистрация пользователя

1. Перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Нажмите **LOGIN/REGISTER** (ВХОД/РЕГИСТРАЦИЯ).
3. Нажмите **REGISTER NOW** (ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ).
4. Следуйте указаниям мастера.

Теперь можно зарегистрировать продукт.


Регистрация продукта

1. Перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Если вы не вошли в профиль пользователя, нажмите **LOGIN/REGISTER** (ВХОД/РЕГИСТРАЦИЯ), чтобы войти с помощью учетных данных.
3. В меню выберите **Product Registration** (Регистрация продукта).
4. Откроется страница **PRODUCT REGISTRATION** (РЕГИСТРАЦИЯ ПРОДУКТА).
5. Следуйте указаниям мастера.
Теперь ваш продукт успешно зарегистрирован и находится в разделе **Account & Licenses** (Аккаунт и лицензии) на вкладке **Licenses** (Лицензии).

В течение двух дней мы проверим данные и пришлем на эл. почту уведомление о том, что файл постоянной лицензии доступен для загрузки на веб-сервере. С его помощью вы сможете активировать продукт.

Загрузка и установка

Необходимое условие. Вставьте аппаратный ключ в USB-порт перед началом установки. Не вынимайте его, пока не закончите работать с программой.

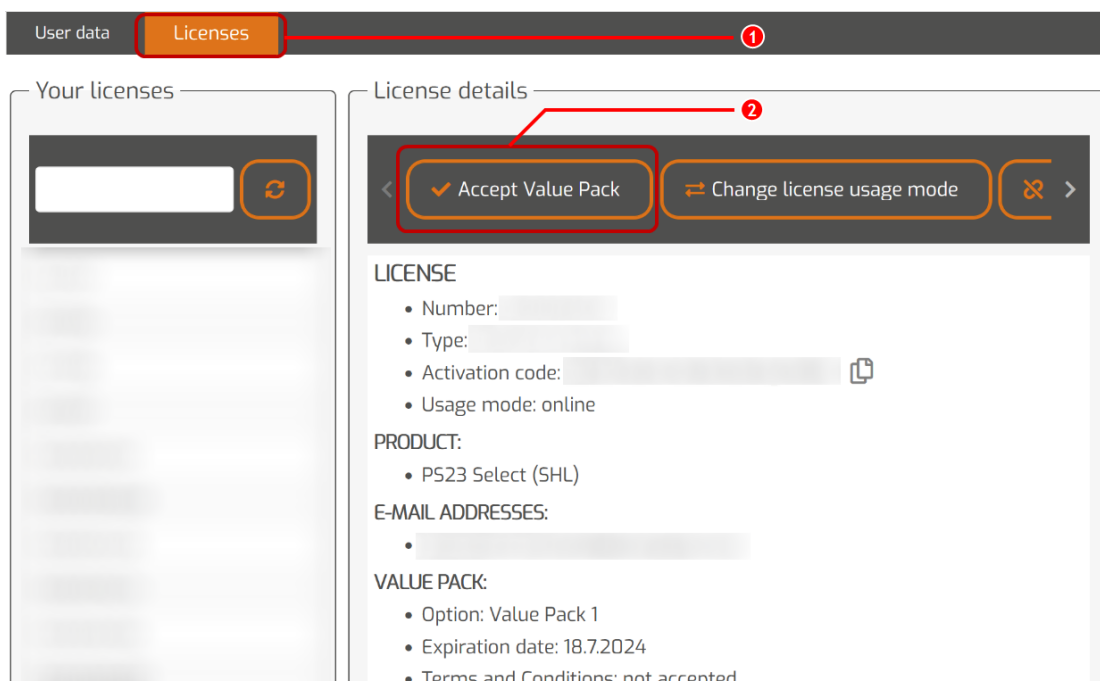
1. Перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Если вы не вошли в профиль пользователя, нажмите **LOGIN/REGISTER** (ВХОД/РЕГИСТРАЦИЯ), чтобы войти с помощью учетных данных.
3. Нажмите **DOWNLOAD AREA (ОБЛАСТЬ ЗАГРУЗКИ) > SOFTWARE (ПРОГРАММЫ)**.
4. Выберите фильтр **Productionserver, Proofgate** или **Filmgate** в зависимости от того, что хотите установить, и загрузите ПО. Последняя версия программы всегда находится первой в списке.
5. После загрузки запустите установщик и следуйте инструкциям.
6. На этапе установки **Выбор типа лицензии** выберите **Single Host License/Hardware (SHL-HW)** .
7. Нажмите **Далее** и следуйте инструкциям для завершения установки.
8. Для некоторых принтеров может потребоваться установка дополнительных компонентов ПО, таких как модули обработки полутонов. Их можно найти на <https://www.colorgate.com/support/en> в разделе **DOWNLOAD AREA (ОБЛАСТЬ ЗАГРУЗКИ) > SOFTWARE (ПРОГРАММЫ) > Printer-Related** (Относящиеся к принтеру).
9. Если принтер работает через USB: установите драйвер принтера, предоставленный производителем.

Программное обеспечение успешно установлено.

Активация

После регистрации продукта и установки ПО при первом запуске его необходимо активировать, загрузив файл лицензии и привязав его к аппаратному ключу. В зависимости от того, подключен ли ваш компьютер к Интернету, вы можете выполнить активацию в интерактивном или автономном режиме.

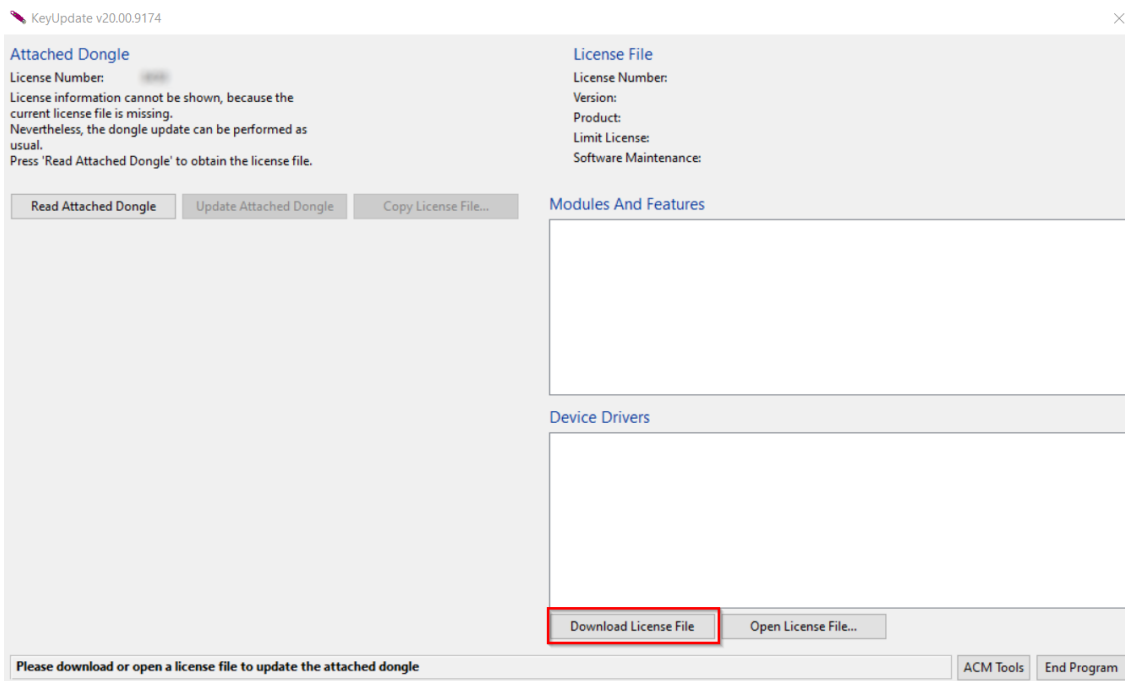
Примечание: Если у вас есть пакет Value Pack 1-5 и вы еще не подтвердили его при регистрации продукта, вам необходимо принять пакет Value Pack до начала процесса активации. Для этого перейдите <https://www.colorgate.com/support/en> (требуется вход в систему) > Menu (Меню) > Account & Licenses (Учетная запись и лицензии) > вкладка Licenses (Лицензии) (1) теи нажмите кнопку Accept Value Pack (Принять Value Pack) (2).



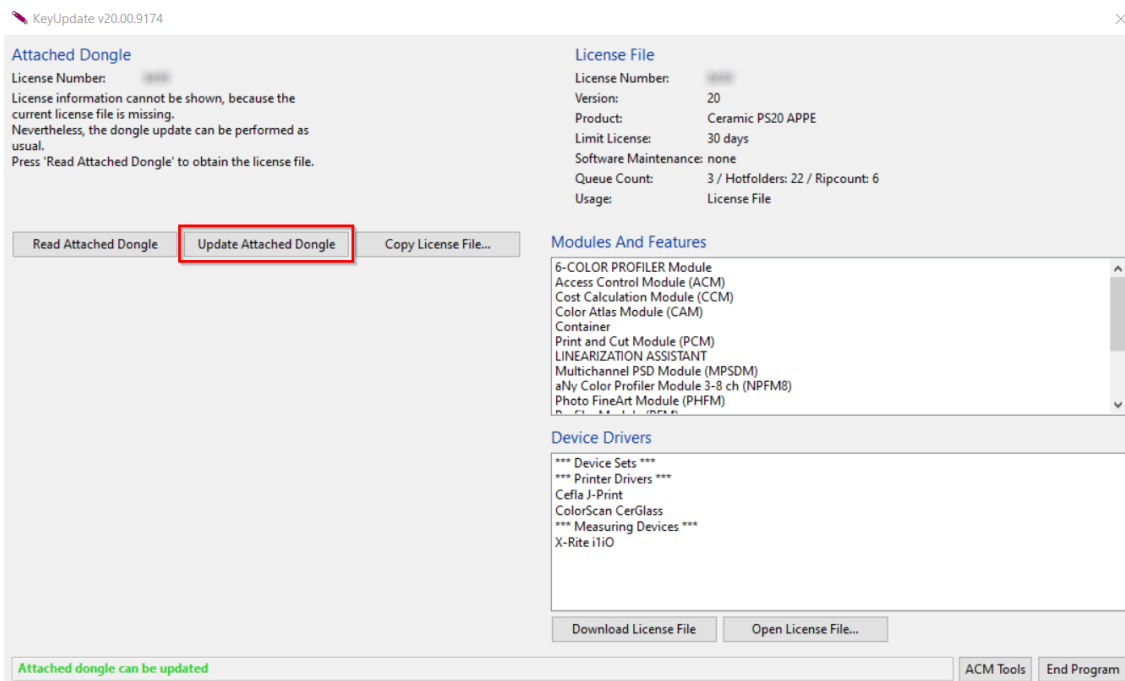
Активация в интерактивном режиме

1. Если компьютер для растеризации подключен к Интернету, запустите программу. Появится диалоговое окно, в котором можно открыть инструмент Keyupdate. Если он не запустится автоматически, откройте Keyupdate.exe вручную:
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23

- В Keyupdate нажмите **Download License File** (Загрузить файл лицензии), чтобы загрузить файл лицензии с веб-сервера.



- Нажмите **Update Attached Dongle** (Обновить подсоединенный аппаратный ключ), чтобы привязать файл лицензии к аппаратному ключу.



Файл лицензии привязан к аппаратному ключу. Теперь программу можно использовать без ограничений.

Активация в автономном режиме

Если у ПК для растеризации нет доступа к Интернету, выполните активацию в автономном режиме. Для этого сначала воспользуйтесь ПК с Интернетом.

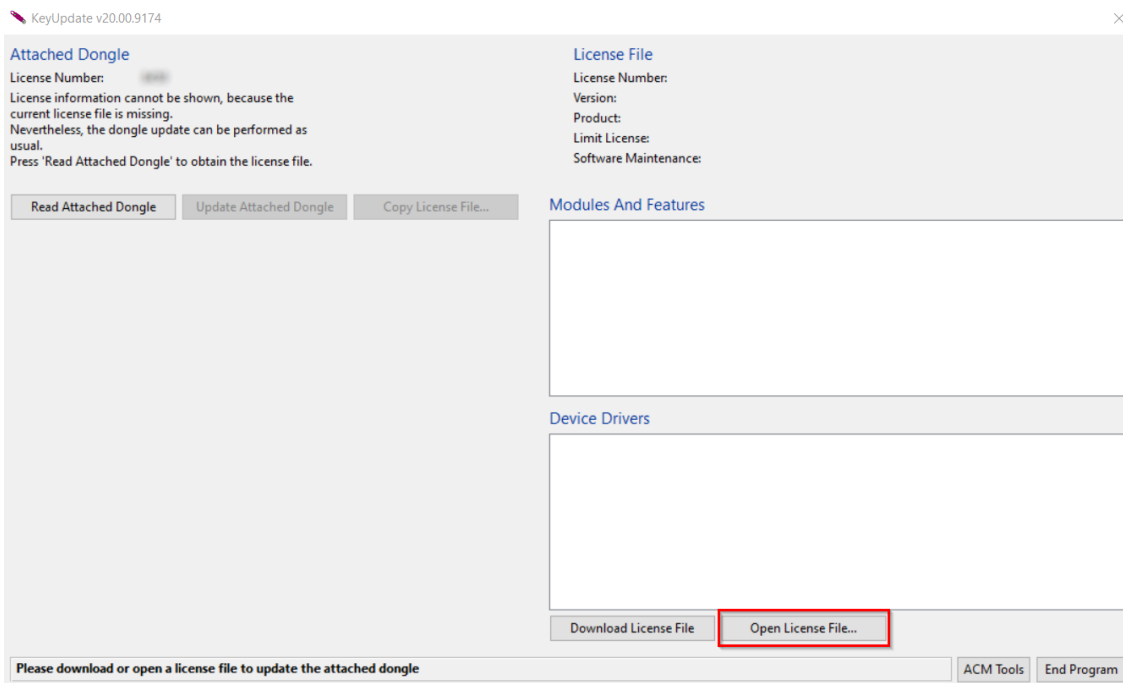
На ПК с доступом к Интернету

1. Перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Если вы не вошли в профиль пользователя, нажмите **LOGIN/REGISTER** (ВХОД/РЕГИСТРАЦИЯ), чтобы войти с помощью адреса эл. почты и пароля.
3. Нажмите **MENU** (МЕНЮ), а затем **Account & Licenses** (Учетная запись и лицензии), чтобы войти в профиль пользователя.
4. Откройте вкладку **Licenses** (Лицензии).
5. Нажмите номер лицензии, а затем **Download license file** (Загрузить файл лицензии).
6. Перенесите лицензию на ПК для растеризации, например с помощью USB-накопителя или по локальной сети.

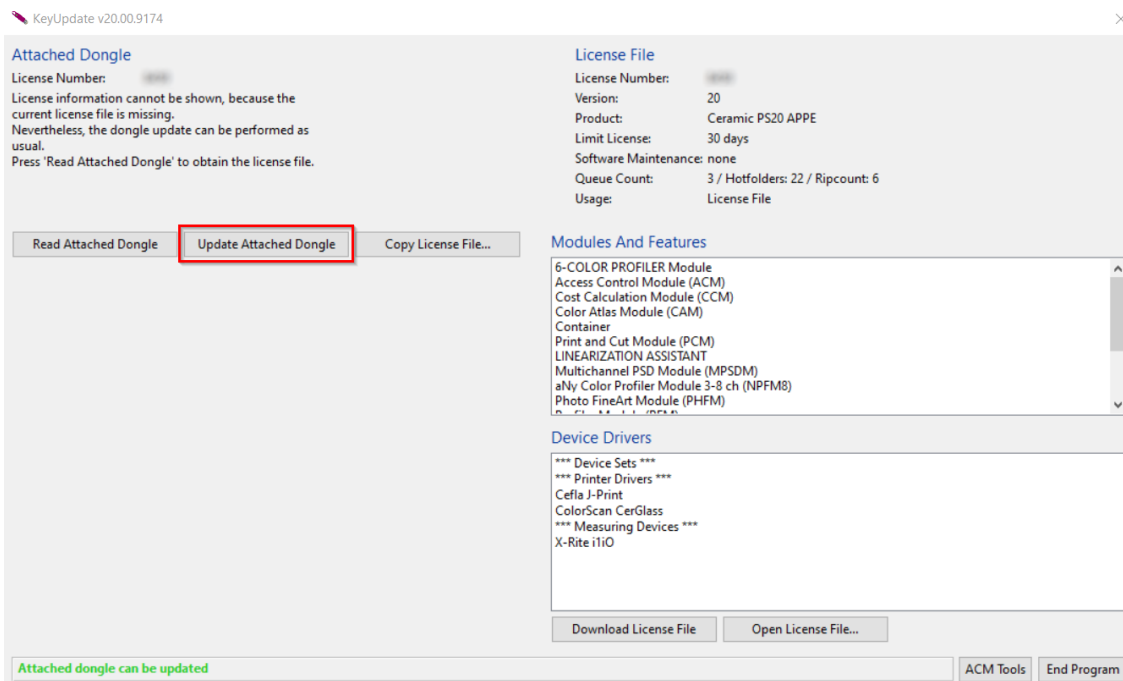
На ПК для растеризации

7. Запустите программу. Появится диалоговое окно, в котором можно открыть инструмент Keyupdate. Если он не запустится автоматически, откройте Keyupdate.exe вручную:
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23

8. В Keyupdate нажмите **Open License File** (Открыть файл лицензии), чтобы открыть файл лицензии с локального или сетевого диска и сохранить его.



9. Нажмите **Update Attached Dongle** (Обновить подсоединенный аппаратный ключ), чтобы привязать файл лицензии к аппаратному ключу.



Файл лицензии привязан к аппаратному ключу. Теперь программу можно использовать без ограничений.

Переход на версию 23.10 с предыдущей версии

Примечание. Если на 8 ноября 2023 г. у вас есть действующий контракт Value Pack и лицензия версии 23, вы можете установить и запустить версию 23.10. Лицензия версии 23 позволяет запускать версию 23.10, а также последние сборки версий с 10 по 22. Сборки начиная с 10.34.8852, 20.01.9222, 21.10.11562 и 22.10.14158 совместимы с лицензиями версии 23.00. Соответствующие исправленные сборки доступны в разделе Service & Support («Обслуживание и поддержка») нашего веб-сайта: **DOWNLOAD AREA (ОБЛАСТЬ ЗАГРУЗКИ) > SOFTWARE (ПРОГРАММЫ)**.

В одной системе можно установить несколько версий ПО (например, 23.10 и 22) и пользоваться ими по очереди. Если вы используете несколько версий и переключаетесь на версию, предшествующую 23.10, запускайте другую версию с правами администратора.

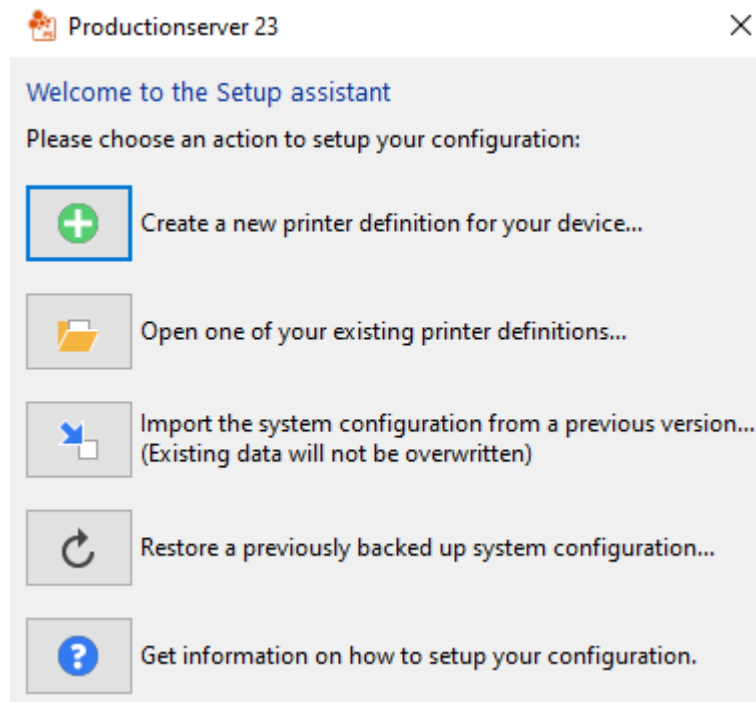
1. Для обновления ПО до версии 23.10 требуется сначала загрузить и установить последнюю сборку текущей версии. Для этого перейдите в раздел [Service & Support](#) (Обслуживание и поддержка).
2. Нажмите **LOGIN/REGISTER (ВХОД/РЕГИСТРАЦИЯ)** и введите учетные данные.
3. Перейдите в раздел **DOWNLOAD AREA (ОБЛАСТЬ ЗАГРУЗКИ) > SOFTWARE (ПРОГРАММЫ)** и выберите нужное ПО (**Productionserver**, **Proofgate** или **Filmgate**) и текущую версию.
4. Загрузите и установите последнюю сборку текущей версии ПО. Информацию о загрузке и установке новой сборки ПО см. в разделе [Загрузка и установка](#).
5. Проверьте, есть ли у вас действующий контракт Value Pack. Для этого перейдите в раздел **Account & Licenses** (Учетная запись и лицензии). Перейдите на вкладку **Licenses** (Лицензии) и нажмите лицензию, которую требуется обновить. Справа отобразятся данные о том, есть ли у вас действующий контракт Value Pack.
6. Если у вас нет действующего контракта Value Pack, обратитесь в службу поддержки по адресу customerservice@colorgate.com.
7. Если ваш контракт еще действует, вы можете обновить лицензию. Для этого пришлите на адрес customerservice@colorgate.com номер лицензии и версию, до которой хотите обновить ПО.
8. Создайте резервную копию текущей конфигурации версии. Так ваши настройки, профили и определения принтера будут сразу доступны в новой версии. Для этого воспользуйтесь функцией резервного копирования и восстановления. Чтобы узнать, как создать резервную копию:
 - посмотрите [этот видеоролик](#);
 - прочитайте эту [статью в блоге](#).
9. Загрузите и установите новую версию ПО. Информацию о загрузке и установке новой версии ПО см. в разделе [Загрузка и установка](#).
10. Получив на эл. почту сообщение о том, что лицензия обновлена и доступен новый файл ключа, привяжите его к аппаратному ключу. Информацию о том, как привязать новый файл

ключа к аппаратному ключу, см. в разделе [Активация](#).

11. Восстановите резервную копию. Посмотрите [это видео](#) или прочитайте [статью в блоге](#), чтобы узнать, как это сделать.

Начало работы с программным обеспечением

При первом использовании ПО откроется диалоговое окно **Помощника по настройке**. Он предложит несколько вариантов дальнейших действий.



Больше сведений об этом диалоговом окне см. в онлайн-справке. Чтобы открыть ее, нажмите клавишу **F1**.

Варианты поддержки

Онлайн-справка

Чтобы открыть онлайн-справку, в активном окне программы нажмите F1.

Value Pack

Value Pack – это контракт на поддержку и обслуживание, который можно заключить при покупке любого программного решения ColorGATE. Он включает все обновления и доступ к технической поддержке.

Дополнительную информацию можно найти в разделе <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs>

ColorGATE FAQ («ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ»)

В этом разделе вы найдете ответы на вопросы, которые наши клиенты задают чаще всего. См. <https://www.colorgate.com/service-support/resources/faq>.

Торговые партнеры ColorGATE

Если вам требуется поддержка, обратитесь в первую очередь к своему дилеру.

Веб-поддержка

Примечание. Веб-поддержка доступна только в рамках действующего контракта Value Pack.

Если дилер не может помочь, воспользуйтесь нашей веб-поддержкой. Создать заявку в веб-поддержку можно непосредственно в программе или в разделе Service & Support («Обслуживание и поддержка») на сайте. Подробные инструкции см. в [записи в блоге](#).

- Чтобы создать заявку в веб-поддержку в ПО ColorGATE щелкните **Help** (Справка) > **Web tickets... (Веб-заявки...)** Затем выберите **Login with your ColorGATE account credentials (Войти с учетными данными ColorGATE)** и введите данные для доступа.
- Если вы не можете создать или отредактировать веб-заявку непосредственно в программе ColorGATE (например, если ваш компьютер для растеризации не подключен к Интернету или вы используете версию ПО, предшествующую версии 23), перейдите на <https://www.colorgate.com/support/en> и войдите в систему с помощью своих учетных данных. В разделе **MENU** (МЕНЮ) > **SUPPORT** (ПОДДЕРЖКА) > **Web Support** (Веб-поддержка) создайте заявку в веб-поддержку.