



PREMIERS PAS AVEC COLORGATE – VERSION 23.10

**GUIDE POUR LICENCE D'HÔTE UNIQUE / MATÉRIEL
(SHL-HW)**

Precision meets
Automation

Éditeur

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH
Grosse Duedelstrasse 1
30171 Hanovre
Allemagne

Contact

Téléphone : +49 511 942 93-0
Fax : +49 511 942 93-40
E-mail : contact@colorgate.com
www.colorgate.com

Les noms logiciels et matériels utilisés dans ce guide se rapportent dans la plupart des cas à des marques déposées assujetties à des droits juridiques. Les informations contenues dans ce guide sont soumises à des droits en matière de protection des brevets. Dans cette publication, les textes et images du produit décrit constituent du matériel protégé par le droit d'auteur. Tous les droits sont réservés. Les droits de reproduction - photocopie, présentation, télévision ou radio - sont également réservés. L'impression papier de ce guide est expressément autorisée aux partenaires commerciaux et clients de ColorGATE. Les noms de produits ont été utilisés sans droit d'usage illimité. Les images et les textes ont été disposés avec attention. Toutefois, la présence d'erreurs ne peut être totalement exclue. ColorGATE Digital Output Solutions GmbH n'est pas responsable des informations incorrectes et de leurs conséquences. Toute responsabilité ou engagement juridique est impossible.

ColorGATE Digital Output Solutions GmbH est à l'écoute de tout retour d'expérience et suggestion d'amélioration de la documentation. Merci de nous faire parvenir vos remarques par e-mail à l'adresse contact@colorgate.com.

© Copyright 2023 ColorGATE Digital Output Solutions GmbH

Version 2, Mise à jour le 21/12/2023

Premiers pas avec ColorGATE

Merci d'avoir acheté notre logiciel RIP hautes performances. Ce guide vise à vous familiariser avec les opérations élémentaires de votre produit ColorGATE. Il s'adresse aux produits logiciels d'impression suivants :




- ColorGATE Productionserver 23.10 (y compris Ceramic, Décor, Packaging et Textile Productionserver)
- ColorGATE Proofgate 23.10
- ColorGATE Filmgate 23.10

Nous vous souhaitons beaucoup de succès avec notre logiciel.

L'équipe ColorGATE

À propos de notre modèle d'octroi de licences

Les produits logiciels de ColorGATE sont couverts par trois types de licence différents:

-  **Licence d'hôte unique / Logiciel (SHL-SW)** : licence logicielle couvrant un ordinateur unique. Le logiciel est activé à l'aide d'un code d'activation qui lie la licence à l'ordinateur correspondant via le serveur de licence ColorGATE. Il y a deux façons pour opérer une licence SHL-SW :
 - **Mode en ligne (recommandé)** : vous pouvez transférer votre logiciel vers un autre ordinateur à tout moment et réaliser les mises à jour de licence vous-même. L'ordinateur RIP doit être équipé d'une connexion Internet permanente (pendant l'activation de licence et lors de l'utilisation du logiciel ColorGATE).
 - **Mode hors ligne** : vous pouvez activer votre licence une seule fois et utiliser le logiciel uniquement sur l'ordinateur RIP sur lequel vous avez effectué cette opération. L'ordinateur doit être connecté à Internet uniquement pour l'activation de licence. Par après, il est possible d'utiliser le logiciel ColorGATE hors ligne. Si vous voulez mettre à jour votre licence ou la transférer vers un autre ordinateur, vous devez d'abord basculer vers le mode en ligne. Pour en savoir plus sur la procédure de transition entre le mode hors ligne et en ligne (et vice versa) et sur les points à prendre en compte en mode hors ligne, consultez notre [article de blog](#).
-  **Licence d'hôtes multiples / Logiciel (MHL-SW)** : licence logicielle couvrant plusieurs ordinateurs. Les licences MHL-SW utilisent un outil supplémentaire, le gestionnaire de licences flottantes (Floating License Manager, FLM), qui permet de gérer les licences via le réseau local.
-  **Licence d'hôte unique / Matériel (SHL-HW)** : licence matérielle couvrant un ordinateur unique. La licence est vérifiée à l'aide d'une clé électronique USB et d'un fichier de clé.

Quel type de licence ai-je acquis ?

- Si vous avez reçu une **clé électronique USB**, vous disposez d'une **licence SHL-HW (Licence d'hôte unique / Matériel)**.
- Si vous **n'avez pas reçu de clé électronique USB**, vous disposez d'une **licence logicielle**.
 - Si votre licence est destinée à **être utilisée sur un ordinateur unique**, vous disposez d'une **licence SHL-SW (Licence d'hôte unique / Logiciel)**.
 - Si votre licence est destinée à **être utilisée sur plusieurs ordinateurs**, ou sur un ordinateur sans connexion Internet mais doté d'un accès à un serveur exécutant notre gestionnaire Floating License Manager via le réseau local, vous disposez d'une **licence MHL-SW (Licence d'hôtes multiples / Logiciel)**.

Ce document couvre l'installation et l'activation des licences SHL-HW (Licence d'hôte unique / Matériel). Si vous avez fait l'acquisition d'un autre type de licence, merci de vous reporter aux guides correspondants. Vous pouvez les télécharger depuis l'adresse :

<https://www.colorgate.com/support/en/support/manuals>.

Configuration système requise

Systèmes d'exploitation (64 bits)

- Microsoft Windows 10 (Pro, Enterprise)
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
(pour des performances optimales, nous recommandons Microsoft Windows 10 / 11)
- Les appareils Apple Mac équipés de processeurs ARM (puces M1) ne sont pas pris en charge. Sur les appareils Mac basés sur Intel, Productionserver peut être utilisé en conjonction avec une clé électronique et Parallels Desktop.

Matériel

Configuration matérielle minimale requise :

- Processeur : Intel Core i3-2100 / AMD Athlon II X2 340
- RAM : ≥ 4 Go
- Espace disque disponible : 120 Go
- Résolution d'affichage : 1280 x 1024

Recommandation pour l'utilisation d'une seule imprimante :

- Processeur : Intel i5-7500 / AMD Ryzen 5 1600 ou modèle plus récent
- RAM : ≥ 8 Go
- Espace disque disponible : 120 Go SSD
- Résolution d'affichage : 1920 x 1080

Recommandation pour l'utilisation d'imprimantes multiples :

- Processeur : Intel i9-9900K / AMD Ryzen 7 3800X ou modèle plus récent
- RAM : ≥ 16 Go
- Espace disque disponible : 512 Go NVME
- Résolution d'affichage : 1920 x 1080

Installation et fonctionnement

- Adaptateur LAN et connexion TCP/IP requis pour l'accès réseau
- Port USB pour la clé électronique matérielle

Interfaces prises en charge (selon les imprimantes, appareils de mesure ou traceurs de découpe utilisés)

Ethernet, TCP/IP, USB, FireWire

Utilisation dans des environnements virtualisés

Si la solution de virtualisation prend en charge la connectivité USB, le logiciel ColorGATE devrait fonctionner avec des licences matérielles. Veuillez toutefois noter que ColorGATE ne peut proposer d'assistance en cas de problèmes survenant dans le contexte de la solution de virtualisation. Des restrictions peuvent s'appliquer si des imprimantes, appareils de mesure ou traceurs de découpe sont connectés via USB. En outre, les exigences de configuration matérielle doivent exclusivement être dédiées à la machine virtuelle pour garantir des performances de fonctionnement optimales du logiciel. Pour ces raisons, nous recommandons d'utiliser des environnements virtualisés uniquement à des fins de test.

Enregistrement

Pour pouvoir utiliser votre logiciel, vous devez en premier lieu créer un compte utilisateur dans la rubrique Service & Support de notre site Web et enregistrer le produit à cet endroit. Vous pourrez ensuite l'activer.

Tant que vous n'aurez pas enregistré et activé votre produit, vous recevrez une demande d'enregistrement de produit à chaque démarrage du programme. Si vous ignorez les procédures d'enregistrement et d'activation, le programme ne s'ouvrira plus une fois la période d'essai expirée.

En tant qu'utilisateur enregistré, vous avez en outre accès à la plate-forme d'assistance web et à l'espace de téléchargement, où vous pouvez télécharger les mises à jour logicielles, les progiciels MIM avec profils ICC, ainsi que la documentation technique liée à votre logiciel.

Enregistrement utilisateur

1. Rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Cliquez sur **LOGIN / REGISTER** (Connexion / Inscription).
3. Cliquez sur **REGISTER NOW** (M'enregistrer maintenant).
4. Un assistant vous guidera tout au long des étapes suivantes.

Vous pouvez à présent enregistrer votre produit.

Enregistrement produit

1. Rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **LOGIN / REGISTER** (Connexion / Inscription) pour ouvrir une session à l'aide des données de votre compte.
3. Dans le menu, sélectionnez **Product registration** (Enregistrement produit).
4. La page **PRODUCT REGISTRATION** s'ouvre.
5. Un assistant vous guidera tout au long des étapes suivantes.
Votre produit est désormais enregistré et repris avec succès sur **Account & Licenses (Compte et licences)**, sous l'onglet **Licenses (Licences)**.

Nous vérifierons vos informations et vous enverrons dans les 48 heures une notification e-mail vous informant que votre fichier de licence permanent est disponible au téléchargement sur le serveur web. Avec ce fichier, vous pourrez activer votre produit.

Téléchargement et installation

Condition préalable : branchez la clé électronique sur un port USB avant de démarrer l'installation. Le programme ne peut pas fonctionner sans cette clé.

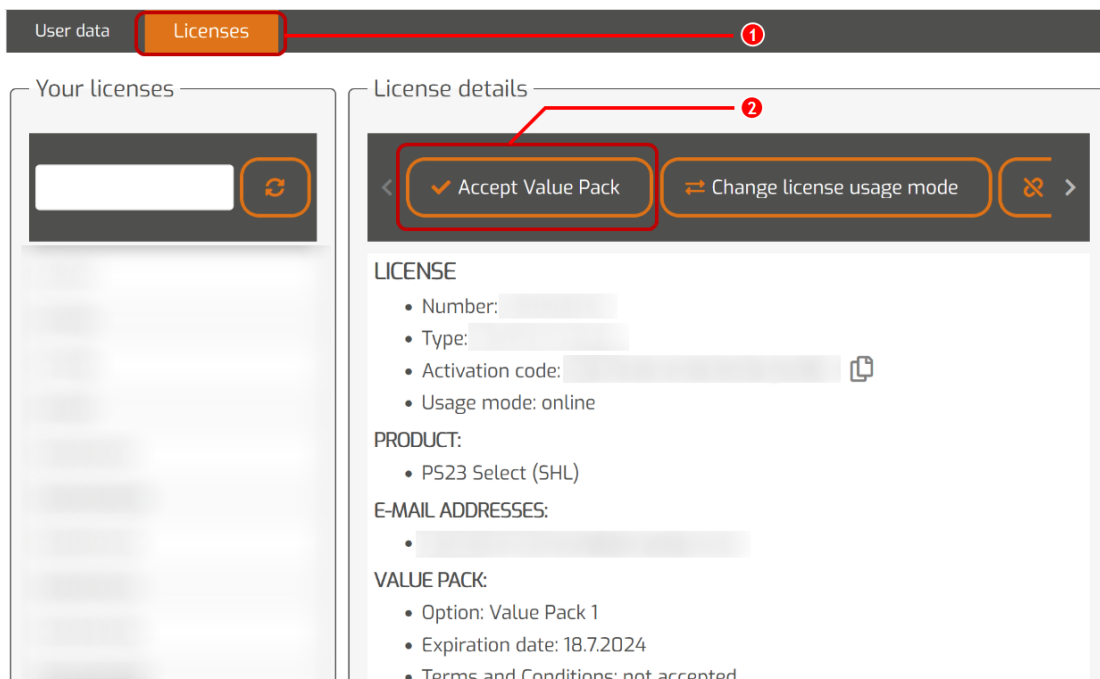
1. Rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **LOGIN / REGISTER** (Connexion / Inscription) pour ouvrir une session à l'aide des données de votre compte.
3. Cliquez sur **DOWNLOAD AREA** (Téléchargements) > **SOFTWARE** (Logiciel).
4. En fonction du logiciel que vous voulez installer, cochez le filtre **Productionserver**, **Proofgate** ou **Filmgate**, puis téléchargez le logiciel. La version logicielle la plus récente figure toujours en tête de liste.
5. Une fois le téléchargement terminé, lancez le fichier d'installation, puis suivez les instructions.
6. Lors de l'étape **Sélection du type de licence** de l'installation, sélectionnez **Single Host License / Hardware (SHL-HW) (Licence d'hôte unique / Matériel)**  .
7. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions pour terminer l'installation.
8. Certaines imprimantes peuvent nécessiter l'installation de composants logiciels supplémentaires, comme des modules de tramage. Vous pouvez les trouver depuis le site <https://www.colorgate.com/support/en> > **DOWNLOAD AREA** (Téléchargements) > **SOFTWARE** (Logiciel) > **Printer-Related** (Lié aux imprimantes).
9. Si l'imprimante opère via une connexion USB, installez le pilote d'imprimante fourni par le fabricant.

Le logiciel a été installé avec succès.

Activation

Une fois le produit enregistré et le logiciel installé, vous devez activer le logiciel au premier démarrage du programme, en téléchargeant le fichier de licence et en le couplant avec la clé électronique. Vous pouvez procéder à une activation en ligne ou hors ligne, selon que votre ordinateur dispose ou non d'une connexion Internet.

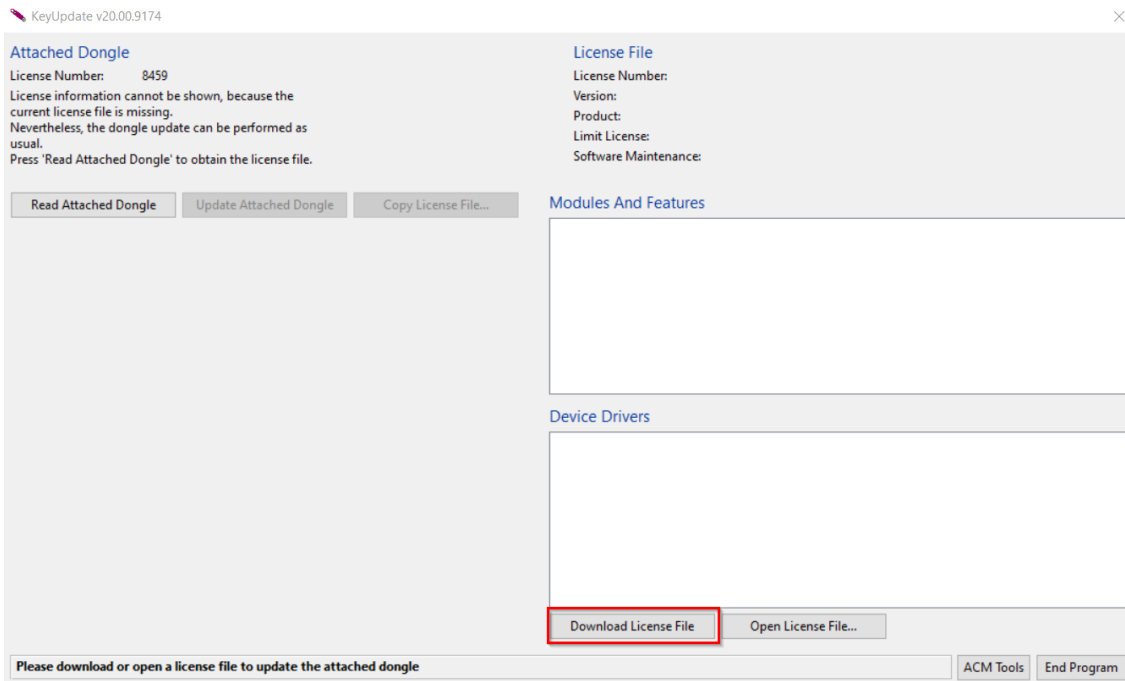
Note: Si vous avez un Value Pack 1-5 et vous n'avez pas encore confirmé le Value Pack lors de l'enregistrement du produit, vous devez accepter le Value Pack avant de lancer la procédure d'activation. Pour ce faire, allez dans <https://www.colorgate.com/support/en> (login requis) > **Menu > Account & Licenses (Compte et licences)** > Onglet **Licenses (Licences)** (1) et cliquez sur **Accept Value Pack (Accepter le Value Pack)** (2).



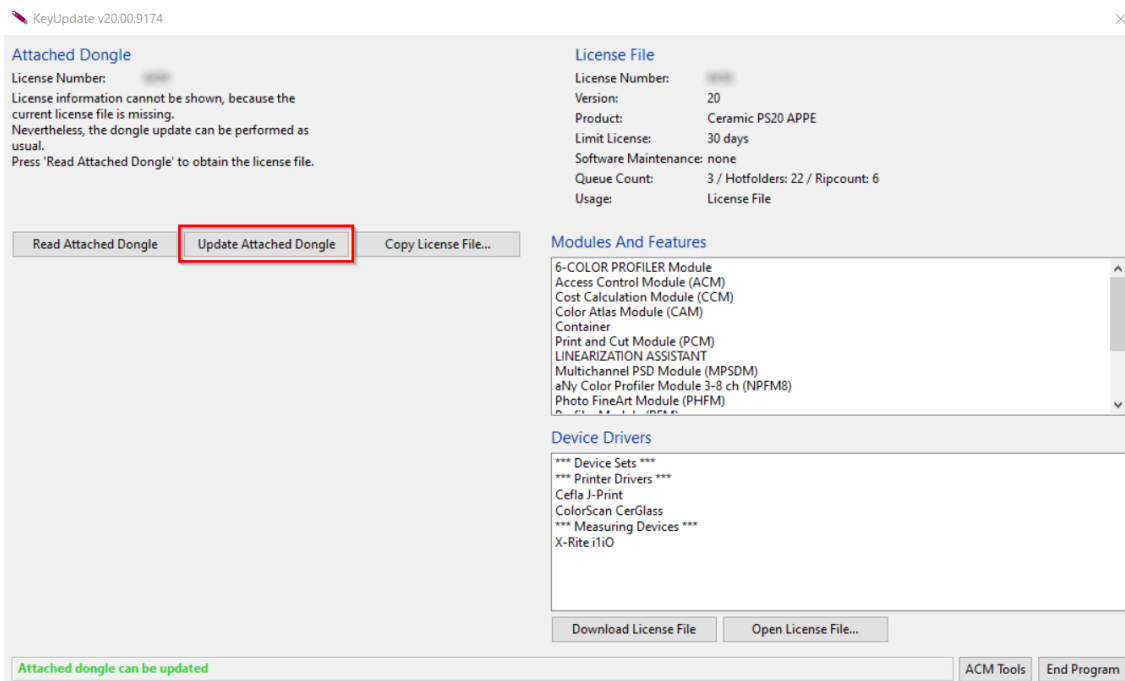
Activation en ligne

1. Si votre ordinateur RIP dispose d'une connexion Internet, démarrez le logiciel. Une boîte de dialogue vous permettant d'ouvrir l'outil Keyupdate s'ouvre. Si l'outil ne se lance pas automatiquement, exécutez le fichier Keyupdate.exe manuellement :
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23.

2. Dans Keyupdate, cliquez sur **Download License File** (Télécharger le fichier de licence) pour charger le fichier de licence depuis le serveur Web.



3. Cliquez sur **Update Attached Dongle** (Mettre à jour la clé électronique connectée) pour coupler le fichier de licence avec la clé électronique.



Le fichier de licence est à présent couplé avec la clé électronique. Le logiciel peut être utilisé sans restrictions.

Activation hors ligne

Si votre ordinateur RIP n'a pas accès à Internet, vous pouvez procéder à une activation hors ligne. Pour ce faire, commencez par vous rendre sur un autre ordinateur disposant d'un accès à Internet.

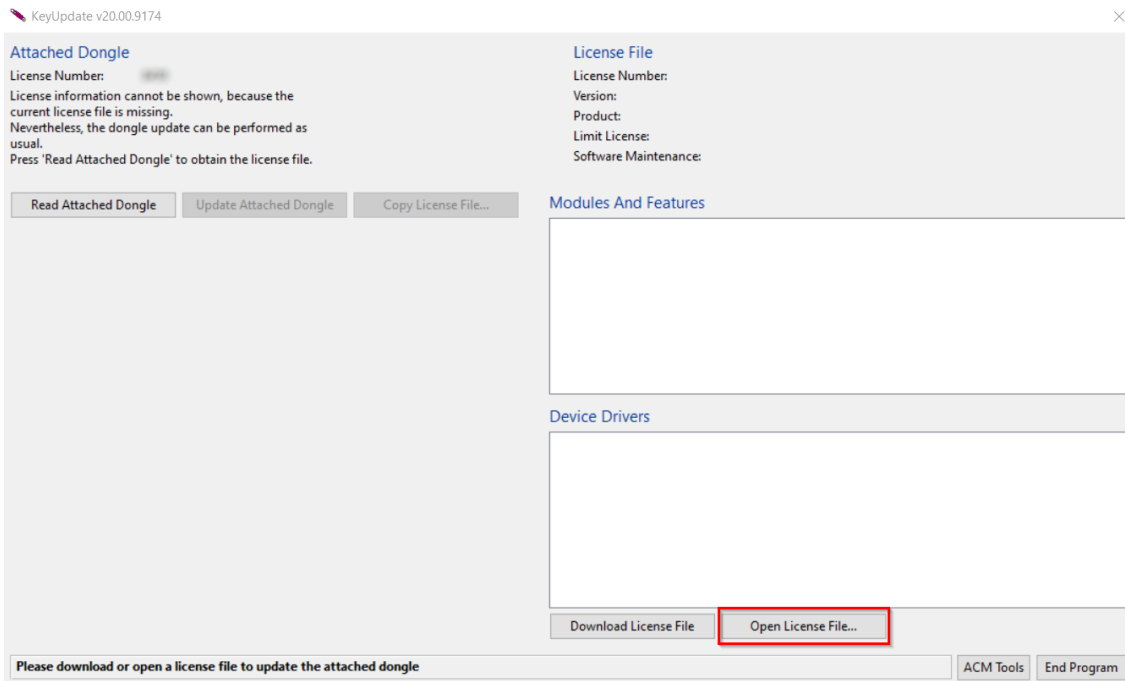
Sur un ordinateur doté d'un accès à Internet

1. Rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/support/en>.
2. Si vous n'êtes pas connecté à votre profil utilisateur, cliquez sur **LOGIN / REGISTER** (Connexion / Inscription) pour ouvrir une session à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.
3. Cliquez sur **MENU**, puis sur **Account & Licenses** (Compte et licences) pour accéder à votre profil utilisateur.
4. Sélectionnez l'onglet **Licenses** (Licences).
5. Cliquez sur votre numéro de licence, puis sur **Download license file** (Télécharger le fichier de licence).
6. Transférez le fichier de licence vers l'ordinateur RIP via une clé USB ou le réseau local, par exemple.

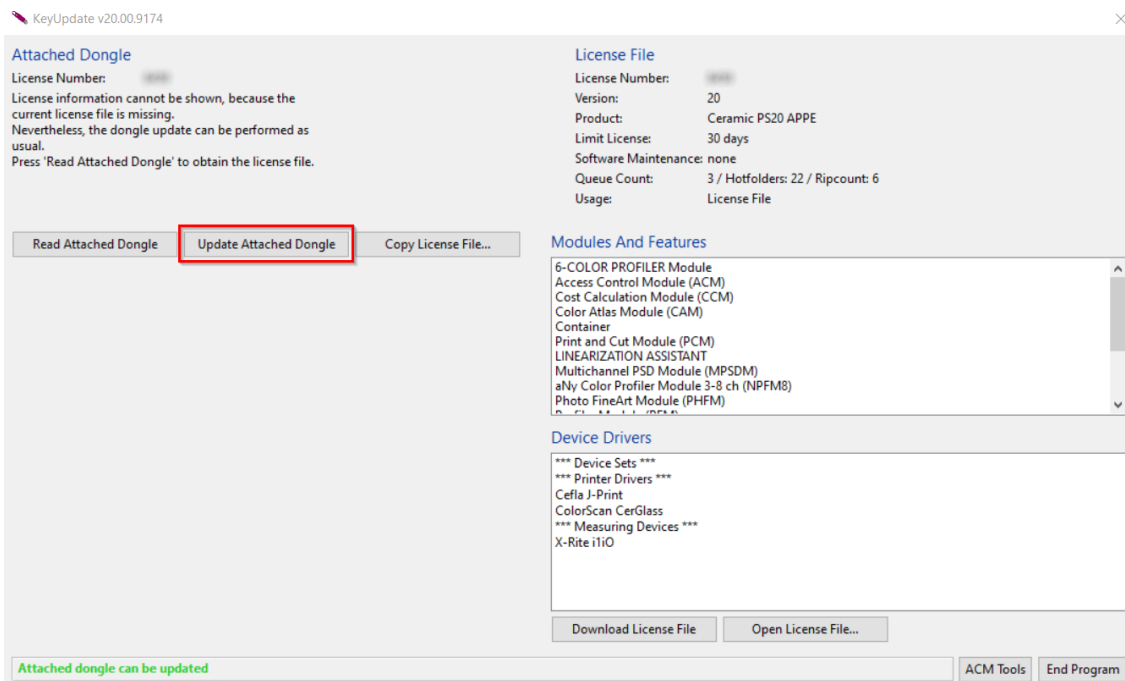
Sur l'ordinateur RIP

7. Démarrez le logiciel. Une boîte de dialogue vous permettant d'ouvrir l'outil Keyupdate s'ouvre. Si l'outil ne se lance pas automatiquement, exécutez le fichier Keyupdate.exe manuellement :
C:\Program Files (x86)\ColorGATE Software\Productionserver23.

8. Cliquez sur **Open License File** (Ouvrir le fichier de licence) pour ouvrir le fichier de licence à partir d'un lecteur local ou réseau et l'enregistrer à partir de cet emplacement.



9. Cliquez sur **Update Attached Dongle** (Mettre à jour la clé électronique connectée) pour coupler le fichier de licence avec la clé électronique.



Le fichier de licence est à présent couplé avec la clé électronique. Le logiciel peut être utilisé sans restrictions.

Mise à niveau à la version 23.10 depuis une version antérieure

Remarque : si vous disposez d'un contrat Value Pack valide en date du 8 novembre 2023 et que vous disposez d'une licence pour la version 23, vous pouvez installer et exécuter la version 23.10. Avec une licence V23, vous pouvez exécuter la version 23.10, ainsi que les dernières builds des versions 10 à 22. À partir des builds 10.34.8852, 20.01.9222, 21.10.11562 et 22.10.14158, la compatibilité est assurée avec les licences V23.00. Les builds correspondantes des correctifs sont disponibles dans la rubrique Service & Support de notre site web sous **DOWNLOAD AREA** (Téléchargements) > **SOFTWARE** (Logiciel).

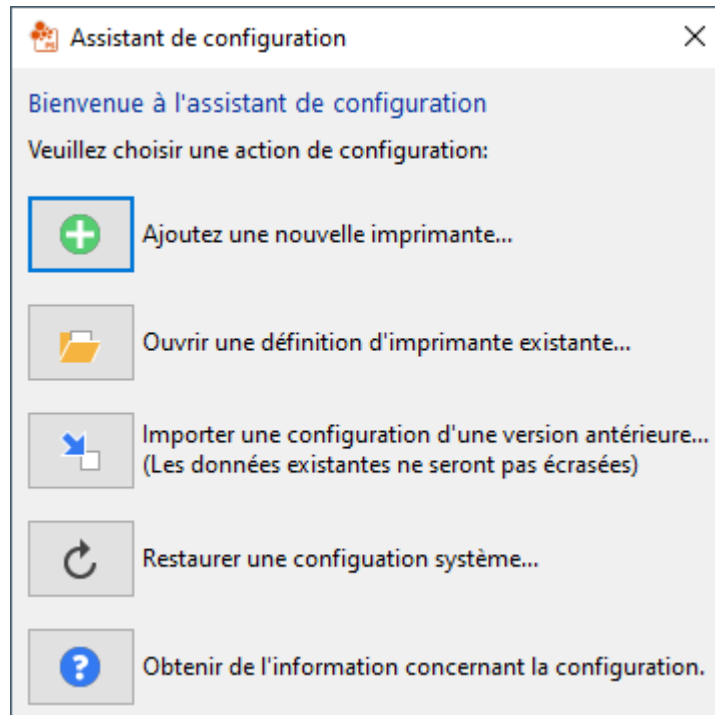
Vous pouvez installer sans problème plusieurs versions du logiciel (par exemple les versions 23.10 et 22) en parallèle sur le même système et les utiliser à tour de rôle. Lorsque vous permutuez entre ces installations et que vous passez à une version antérieure à la 23.10, vous devez lancer la version alternative avec les droits d'administrateur.

1. Pour mettre à niveau votre logiciel vers la version 23.10, vous devez d'abord télécharger et installer la dernière build de votre version logicielle actuelle. Pour ce faire, rendez-vous dans notre [rubrique Service & Support](#).
2. Cliquez sur **LOGIN / REGISTER** (Connexion / Inscription), puis saisissez vos identifiants.
3. Rendez-vous sous **DOWNLOAD AREA** (Téléchargements) > **SOFTWARE** (Logiciel), sélectionnez le logiciel que vous cherchez (**Productionserver**, **Proofgate** ou **Filmgate**), puis votre version actuelle dans la dernière sélection.
4. Téléchargez et installez la dernière build de votre version logicielle actuelle. Vous trouverez des informations sur le téléchargement et l'installation de la nouvelle build du logiciel dans la rubrique **Téléchargement et installation**.
5. Assurez-vous de bien disposer d'un contrat Value Pack valide. Pour ce faire, rendez-vous sous **Account & Licenses**. Cliquez sur l'onglet **Licenses** (Licences), puis sur la licence que vous voulez mettre à niveau. Vous pouvez voir sur la droite si vous disposez d'un contrat Value Pack valide.
6. Si ce n'est pas le cas, merci de contacter notre service clientèle à l'adresse customerservice@colorgate.com.
7. Si votre contrat Value Pack est encore valide, vous pouvez désormais mettre à niveau votre licence. Pour ce faire, envoyez à l'adresse customerservice@colorgate.com un petit message mentionnant votre numéro de licence et la version vers laquelle vous souhaitez mettre à niveau.
8. Créez une sauvegarde de votre configuration de version actuelle. Vos paramètres, profils et définitions d'imprimantes habituels seront ainsi directement disponibles dans la nouvelle version. La fonction intégrée de sauvegarde et de restauration en fait un jeu d'enfant. Pour apprendre comment créer une sauvegarde :
 - regardez [cette vidéo](#).
 - parcourez notre [article de blog](#).
9. Téléchargez et installez la nouvelle version logicielle. Vous trouverez des informations sur le téléchargement et l'installation du nouveau logiciel dans la rubrique **Téléchargement et installation**.

10. Dès que vous aurez reçu un e-mail vous informant de la mise à jour de votre licence et de la mise à disposition d'un nouveau fichier clé, coupez ce dernier avec votre clé électronique. Vous trouverez des informations sur la façon de coupler le nouveau fichier clé avec votre clé électronique dans la rubrique **Activation**.
11. Restaurez votre sauvegarde. Regardez [cette vidéo](#) ou parcourez notre [article de blog](#) pour découvrir comment faire.

Premiers pas avec votre logiciel

Au premier démarrage du logiciel, vous verrez s'afficher une boîte de dialogue **Setup assistant** (Assistant de configuration). Celle-ci vous proposera quelques suggestions en matière de prochaines étapes.



Vous trouverez de plus amples informations à son sujet dans l'aide en ligne. Pour ce faire, appuyez sur la touche **F1** sur votre clavier.

Options d'assistance

Aide en ligne

Dans le logiciel, vous pouvez accéder à l'aide en ligne au moyen de la touche F1.

Value Pack

Le Value Pack est un contrat de maintenance et d'assistance disponible pour toutes les solutions logicielles ColorGATE. Il vous permet de bénéficier de l'ensemble des mises à jour et mises à niveau, et d'accéder à l'assistance technique.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur la <https://www.colorgate.com/service-support/resources/value-packs/>

FAQ de ColorGATE

Vous trouverez dans cette rubrique FAQ une compilation de toutes les questions fréquemment posées. Pour y accéder, rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/service-support/resources/faq/>.

Partenaire commercial ColorGATE

Votre revendeur est le premier point de contact pour vos demandes d'assistance.

Assistance web

Remarque : notre service d'assistance web est uniquement disponible avec un contrat Value Pack valide.

Si votre revendeur ne parvient pas à vous aider, notre service d'assistance web est à votre disposition. Vous pouvez créer vos tickets Web Support (assistance web) directement dans le logiciel ou via la rubrique Service & Support de notre site web. Pour des instructions détaillées sur la façon de procéder, reportez-vous à notre [article de blog](#).

- Pour créer des tickets directement dans le logiciel ColorGATE, cliquez sur **Help (Aide) > Web tickets...** (Tickets web). Cliquez ensuite sur **Login with your ColorGATE account credentials** (Connexion avec vos identifiants ColorGATE) et saisissez vos données d'accès.
- Si vous ne pouvez pas créer ou modifier un ticket web directement à partir du logiciel ColorGATE (par exemple parce que votre ordinateur RIP ne dispose pas d'une connexion Internet ou parce que vous utilisez une version logicielle antérieure à la V23), rendez-vous sur <https://www.colorgate.com/support/en> et connectez-vous à l'aide de vos identifiants personnels. Créez ensuite un ticket via **MENU > SUPPORT > Web Support**.